



# Explorando horizontes disruptivos: experiencias de participación en Laboratorios de Innovación Social y Educativa

**Autora:**

Katuska Fernández Morales

**Prólogo:**

María Soledad Ramírez Montoya







# Explorando horizontes disruptivos: experiencias de participación en Laboratorios de Innovación Social y Educativa

**Autora:**

Katuska Fernández Morales

**Prólogo:**

María Soledad Ramírez Montoya





# **Universidad Autónoma de Baja California**

## **Rector**

Dr. Luis Enrique Palafox Maestre

## **Secretario general**

Dr. Joaquín Caso Niebla

## **Vicerrectora Campus Ensenada**

Dra. Lus Mercedes López Acuña

## **Vicerrector Campus Mexicali**

Dr. Jesús Adolfo Soto Curiel

## **Vicerrectora Campus Tijuana**

Dra. Haydeé Gómez Llanos Juárez



Esta obra fue revisada, evaluada y  
dictaminada por pares académicos  
externos a la institución de adscripción  
de la autora

**Explorando horizontes disruptivos: experiencias de participación en Laboratorios de Innovación Social y Educativa** [recurso electrónico] / autora, Katuska Fernández Morales; prólogo, María Soledad Ramírez Montoya. Mexicali, Baja California: Universidad Autónoma de Baja California, 2023.

1 recurso en línea – URL: <http://iide.ens.uabc.mx/>  
ISBN: PENDIENTE (UABC)

D.R. © 2023 Katuska Fernández Morales

Primera edición, 2023

© Universidad Autónoma de Baja California  
[www.uabc.mx](http://www.uabc.mx)

**Diseño editorial e ilustración**

Dr. Lewis McAnally Salas  
[lmcanally@gmail.com](mailto:lmcanally@gmail.com)

**Edición de contenidos**

Mtro. José Antonio Yañez Figueroa  
[jantonio.yanezf@gmail.com](mailto:jantonio.yanezf@gmail.com)

Dr. Sergio Reyes Angona  
[reyesangona@gmail.com](mailto:reyesangona@gmail.com)



## Prólogo

Los horizontes ayudan a nuestra imaginación a viajar a los lugares más insospechados. Pueden permitirnos crear puentes, diseñar rutas, abrir puertas, diagramar ideas, que nos impulsen a cumplir nuestros sueños. Los horizontes nos muestran alternativas para comenzar a ser protagonistas en la co-creación y diseño de nuevos escenarios que favorezcan el desarrollo de una sociedad más igualitaria, en la que desaparezcan las brechas y donde la solidaridad sea una de las conductas más practicadas por los seres que habitan la tierra.

Es un honor presentarles este libro titulado "Explorando horizontes disruptivos: experiencias de participación en Laboratorios de Innovación Social y Educativa", que ofrece una exploración de los avances y desafíos en el ámbito de la innovación social y educativa en América Latina. Como Chair de la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina, me complace respaldar esta obra que busca inspirar y motivar a los lectores a sumergirse en el fascinante mundo de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa.

El capítulo inicial del libro, "Develando los pilares fundamentales", nos invita a comprender la sinergia entre la innovación social y la innovación educativa. Se explora la importancia de la innovación social y educativa por separado, así como su poderosa combinación para abordar desafíos sociales y transformar la educación. Además, se presentan los Laboratorios de Innovación Social y Educativa como espacios de encuentro e intercambio, donde se generan soluciones creativas y disruptivas.

En el capítulo 2, "Inmersión en el mundo de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa", la autora nos sumerge en la experiencia de participar en estos Laboratorios. Se comparten los objetivos que guían su creación, las metodologías utilizadas para su desarrollo y los roles y funciones de los participantes. Este capítulo brinda una visión panorámica de cómo se construyen y operan estos laboratorios, sentando las bases para una comprensión más completa de su funcionamiento.

El capítulo 3, "Procesos y prácticas para poner en marcha un Laboratorio de Innovación Social y Educativa", nos lleva a través de los pasos necesarios para establecer un Laboratorio exitoso. Se explora la selección de instituciones educativas y organizaciones participantes, el proceso de selección de proyectos, los pasos posteriores a la selección, la evaluación de la efectividad de las soluciones y las capacitaciones y talleres ofrecidos. También se analiza el papel de las tecnologías digitales en la creación de soluciones innovadoras.

En el capítulo 4, "La acción en los Laboratorios: innovación en marcha", nos sumergimos en el corazón de la acción. Exploramos la inspiración y la experiencia que impulsan a los participantes, así como las convocatorias para la postulación de proyectos y la colaboración en los Laboratorios. Además, se examina cómo los Laboratorios generan resultados tangibles, informes técnicos y recursos derivados, y se presentarán casos reales, como el Congreso Internacional sobre Vulnerabilidad de Niñas, Adolescentes y Mujeres y el Proyecto Mujeres Migrantes Exitosas.

Finalmente, en el capítulo 5, "Lecciones del pasado, consejos para el futuro: reflexiones para un camino más sabio", se extraen los aprendizajes y se comparten las buenas prácticas, retos y dificultades encontradas. También se reflexiona

sobre las implicaciones éticas y sociales de los Laboratorios, y se ofrecen recomendaciones para futuros participantes y propuestas de investigaciones futuras. Este capítulo cierra de manera reflexiva, invitando a los lectores a considerar el impacto y el potencial de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa.

Este libro es el resultado de una colaboración invaluable entre expertos y profesionales comprometidos con la innovación social y educativa en América Latina. Agradezco sinceramente su dedicación y experiencia, que han enriquecido esta obra con sus conocimientos y reflexiones.

Espero que este libro sea una fuente de inspiración y conocimiento para todos los interesados en la innovación social y educativa. Invito a los lectores a explorar cada capítulo, absorber las experiencias compartidas y considerar cómo pueden aplicar estos conocimientos en sus propios contextos. Juntos, podemos construir un futuro más prometedor para la educación en América Latina, a través de la colaboración, la creatividad y la innovación.

*María Soledad Ramírez Montoya*

Chair de la Cátedra UNESCO  
Movimiento Educativo Abierto para América Latina

# Índice

Prólogo.....	vii
Capítulo 1. Develando los pilares fundamentales. Exploración de la s energía entre la innovación social y la innovación educativa.....	1
Capítulo 2. Inmersión en el mundo de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa.....	30
Capítulo 3. Procesos y prácticas para poner marcha un Laboratorio de Innovación Social y Educativa.....	56
Capítulo 4. La acción en los Laboratorio.....	84
Capítulo 5. Lecciones del pasado, consejos para el futuro: reflexiones para un camino más sabio.....	125



Dedico este libro a mis padres,  
Isabel y Gilberto,  
quienes son mi mayor fuente de inspiración  
por el amor y la pasión que ponen en todo lo que hacen.

Expreso mi profunda gratitud y admiración  
a todas las personas e instituciones  
que han contribuido de manera significativa en la creación  
de las ideas transformadoras que se gestan en los  
Laboratorios de Innovación Social y Educativa





# CAPÍTULO 1

Develando los pilares fundamentales. Exploración de la sinergia entre la innovación social y la innovación educativa

## **Develando los pilares fundamentales. Exploración de la sinergia entre la innovación social y la innovación educativa**

En un mundo en constante transformación, donde los desafíos sociales y educativos se entrelazan, existe una creciente necesidad de abordarlos de manera integral y holística. En este contexto, surge la sinergia entre dos conceptos poderosos que se exploran en este capítulo: la innovación social y la innovación educativa.

Para empezar, se devela el concepto de la innovación social y se plantea su importancia. Cabe considerar que esta se basa en el desarrollo de ideas, enfoques y soluciones creativas que abordan problemas sociales apremiantes y mejoran la calidad de vida de las personas, va más allá de las soluciones convencionales para generar un impacto positivo y sostenible en la sociedad, y promueve la equidad, la inclusión y la justicia social (Zainol & Rahman, 2023).

A medida que se profundiza en la indagación de la información sobre la innovación social, se explica su intersección con la innovación educativa, misma que se centra en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje para adaptarlos a las necesidades cambiantes de los estudiantes y académicos que enfrentan los desafíos del siglo XXI. Es imprescindible recordar que la innovación educativa no solo se limita a la implementación de nuevas tecnologías en las aulas, sino que también implica cambios en los enfoques pedagógicos, la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y el fomento de habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración.

A lo largo de este capítulo, además se explora el efecto de la sinergia entre la innovación social y la innovación educativa para generar transformaciones aplicables en los diferentes ámbitos de la sociedad, y se analizan los enfoques innovadores en la educación y su contribución en la resolución de problemas locales y/o globales para promover un cambio social positivo. Al explorar su conexión, se reconoce que ambas se nutren mutuamente, ya que la educación se convierte en un vehículo para impulsar la innovación social, al tiempo que esta última proporciona un marco valioso para abordar los desafíos educativos actuales. A medida que se desvelan las conexiones entre estos conceptos, surgen nuevas oportunidades para promover un cambio significativo y construir un futuro más equitativo y próspero, respondiendo así a los retos de la sociedad actual.

Con estas bases, se cierra el primer capítulo con el abordaje del concepto de Laboratorios de Innovación Social y Educativa, los cuales son una prueba de que esta intersección puede generar sinergias poderosas que impulsan el cambio y la transformación en nuestras comunidades.

## **Innovación social**

Este concepto ha evolucionado con el tiempo y todavía es controvertido. Se trata de un concepto amplio que va más allá del modelo lineal tradicional e incluye a diversos agentes sociales, no sólo a las empresas (Slee et al., 2021). El interés por la innovación social ha aumentado en los últimos años, impulsado por los cambios socioeconómicos y ambientales globales (Jayaprakash et al., 2022). En Europa, la crisis financiera de 2008 y las agendas de austeridad, contribuyeron para que esta formara parte de la formulación

de políticas públicas y, además, la situación coadyuvó para que se le diera importancia al concepto en el área académica (do Adro & Fernandes, 2020).

La innovación social se ha visto como una forma de abordar los problemas sociales y crear soluciones efectivas con recursos limitados (Rajasekhar, 2020) . El concepto está estrechamente relacionado con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la UNESCO y puede verse como una forma de emprendimiento que improvisa soluciones para superar las limitaciones (Mihci, 2019). Su significado se ha ampliado con el tiempo en respuesta a las necesidades y relaciones sociales cambiantes, esto debido a que, en general, es un concepto dinámico y en evolución que está ganando cada vez más atención en la investigación y la práctica relacionadas con ámbitos académicos.

En otras palabras, se refiere a la creación, el desarrollo y la aplicación de ideas, enfoques, soluciones creativas productos o servicios novedosos que buscan atender y/o resolver desafíos o problemas sociales para mejorar la calidad de vida de las personas. A diferencia de la innovación convencional, que se enfoca principalmente en la creación de valor económico, en mejoras tecnológicas o comerciales, la innovación social tiene como objetivo principal generar un impacto positivo en la sociedad y promover el bienestar social para el progreso de la sociedad en conjunto.

La amplia gama de problemas con los que se relaciona, abarcan la pobreza, la desigualdad, la inclusión social, la equidad de género, el acceso a la educación, la salud, el medio ambiente, la vivienda, entre otros. Implica identificar nuevas formas de abordar estos problemas y desarrollar soluciones creativas y sostenibles que generen un cambio significativo. Asimismo, puede provenir de diferentes actores, como organizaciones sin fines de lucro, empresas

sociales, emprendedores sociales, instituciones académicas y organismos gubernamentales. También puede surgir a través de la colaboración entre diferentes partes interesadas, incluidos los ciudadanos, los colectivos sociales, las comunidades locales, el gobierno y el sector privado, mismos que se relacionan con el Modelo de Innovación Abierta de la Cuádruple Hélice.

Algunos ejemplos de innovación social incluyen el desarrollo de tecnologías accesibles y asequibles para comunidades marginadas, la implementación de modelos de negocios sostenibles que generen empleo para grupos vulnerables, la creación de programas educativos innovadores que fomentan el aprendizaje inclusivo y la promoción de prácticas empresariales responsables y respetuosas con el medio ambiente, para mejorar la vida de las personas, especialmente de aquellas en situaciones vulnerables o desfavorecidas. Se basa en la colaboración y la participación activa de diferentes actores, es decir integrando a la Cuádruple Hélice, y su objetivo principal es generar un impacto social significativo.

## **Importancia de la innovación social**

La innovación social se refiere a un proceso de cambio impulsado por demandas sociales que implica la recombinação creativa de los activos existentes para lograr metas socialmente reconocidas de una manera nueva o una respuesta no existente. Puede ser incremental o radical, de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba, y tiene como objetivo abordar los problemas sociales locales para crear cambios sustentables y que se pueden escalar a problemas globales. Es una forma de innovación que impacta

profundamente creencias, comportamientos, culturas, dinámicas de poder y acceso a los recursos dentro de un sistema social y ofrece un medio para enfrentar los desafíos más apremiantes de este tiempo. Requiere un pensamiento innovador y un salto cuántico hacia adelante para lograr un futuro sustentable (Baptista et al., 2019); (Tracey & Stott, 2017); (Manzini & Meroni, 2014).

Su importancia radica en su capacidad para generar impactos positivos y sostenibles en diferentes niveles, se enfrenta a los problemas sociales de manera directa y efectiva, buscando soluciones que sean inclusivas, equitativas y sostenibles. Este tipo de innovación proporciona un enfoque holístico para comprender y abordar diversas situaciones, que involucran a múltiples actores, teniendo en cuenta las necesidades y las perspectivas de las comunidades afectadas así como los avances de la ciencia. Asimismo, promueve la participación activa de la ciudadanía en la búsqueda de soluciones vinculando la ciencia y la experiencia, permite que las personas se conviertan en agentes de cambio y contribuyan con sus conocimientos, habilidades y experiencias para resolver los problemas que les afectan directamente, lo cual fortalece la democracia participativa y la construcción de una sociedad más inclusiva y justa.

Como se mencionó antes, la innovación social impulsa la colaboración entre diversos actores, como organizaciones sin fines de lucro, organizaciones no gubernamentales, empresas, instituciones académicas, gobiernos locales y comunidades. Estas alianzas permiten el intercambio de conocimientos, recursos y capacidades, que facilitan la creación de soluciones más efectivas y sostenibles, además, fomenta la creatividad y la generación de ideas disruptivas. Busca enfoques no convencionales y soluciones innovadoras

que puedan adaptarse y responder a los cambios sociales, económicos y ambientales, lo cual implica la capacidad de aprender de los errores, iterar y ajustarse a medida que se avanza en la implementación de soluciones, debido a la participación de las personas que viven con el problema que al mismo tiempo participan en retroalimentar para crear dichas soluciones a manera de atender desde frentes diferentes a los retos acumulados en la sociedad.

Al trabajar juntos, se pueden superar muchas barreras y promover la inclusión de aquellos que han sido excluidos o marginados, debido a que se abordan las causas profundas de los problemas sociales, en lugar de tratar sólo los síntomas. Esto implica un enfoque sistémico que considera las interconexiones entre diferentes aspectos de la sociedad y busca soluciones integrales y transformadoras, por tanto, no se limita a soluciones aisladas, sino que busca transformar las estructuras, las normas y las relaciones que perpetúan los problemas sociales, es decir, busca cambiar los paradigmas existentes y crear nuevas formas de pensar y actuar utilizando recursos diversos del interior de dichas comunidades así como recursos que provienen del exterior de dichas comunidades.

La innovación social va más allá de las soluciones convencionales al abordar los desafíos sociales, ya que ese enfoque integral y transformador, se centra en comprender y abordar las necesidades de los grupos marginados y vulnerables de la sociedad, como: personas en situación de pobreza, minorías étnicas, personas con discapacidad, migrantes y otros. Busca dar voz a estos grupos y garantizar que sus perspectivas y experiencias sean tomadas en cuenta en el diseño de soluciones. Igualmente, fomenta la participación activa de la ciudadanía en la identificación de problemas y la co-creación de soluciones, busca empoderar a

las personas, comunidades y organizaciones para que sean agentes de cambio en la transformación de su entorno.

En ese mismo orden de ideas, la innovación social se preocupa por la sostenibilidad a largo plazo de las soluciones implementadas, por tanto, busca soluciones que sean económicamente viables, ambientalmente responsables y socialmente justas. Esto implica considerar la equidad intergeneracional y asegurar que las soluciones beneficien a las generaciones presentes y futuras.

## Innovación educativa

Por su parte, la innovación educativa se refiere a la introducción de nuevas ideas, enfoques, prácticas y tecnologías en el ámbito educativo con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Se trata de un proceso dinámico que busca adaptar y transformar los sistemas educativos para responder a los desafíos y demandas cambiantes de la sociedad.

Se refiere al desarrollo e implementación de nuevos procedimientos o métodos en las actividades educativas que difieren significativamente de las prácticas establecidas y tienen como objetivo aumentar la eficiencia en un entorno competitivo (Mykhailyshyn et al., 2019), es un concepto amplio que abarca diversos tipos de innovaciones como las pedagógicas, científicas, metodológicas y tecnológicas (Fidalgo-Blanco & Sein-Echaluce, 2019). La innovación en la educación se ve como un medio para resolver problemas comunes en los modelos educativos y transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Erdal, 2019), sin embargo, existe la necesidad de consolidación y estandarización en el campo de la educación para la innovación, con un enfoque en las técnicas de medición de la efectividad y la inclusión en

dominios no tradicionales. En general, se considera una herramienta que facilita la evolución, los cambios y la transformación en el sector educativo.

La innovación educativa implica ir más allá de los métodos y enfoques tradicionales de enseñanza, promoviendo enfoques pedagógicos más activos, participativos y centrados en el estudiante. Esto puede incluir el uso de nuevas tecnologías, el fomento del aprendizaje basado en proyectos o con el uso de metodologías activas sociocríticas, el desarrollo de las llamadas habilidades del siglo XXI: pensamiento crítico, creatividad, colaboración, resolución de problemas, habilidades digitales, adaptabilidad y flexibilidad, autonomía y autorregulación, la personalización del aprendizaje, la integración de la educación en ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas (STEAM, por sus siglas en inglés), entre otros aspectos.

El fomento del pensamiento crítico tiene que ver con el desafío de los individuos para analizar, evaluar y cuestionar información, ideas y suposiciones. Se les anima a desarrollar habilidades de razonamiento lógico, a considerar diferentes perspectivas y a tomar decisiones informadas y fundamentadas. Por otra parte, el estímulo de la creatividad, se lleva a cabo, al brindar a los estudiantes oportunidades para explorar, imaginar y generar ideas originales, cuando se les anima a pensar de manera no convencional, a buscar soluciones innovadoras y a expresarse de forma creativa a través de diversas expresiones de las artes y la cultura así como de las bondades del uso de la multimedia.

En esa misma línea, la innovación educativa fomenta la colaboración al impulsar el trabajo en equipo, el aprendizaje cooperativo así como la actitud colaborativa. En este marco, las personas aprenden a comunicarse efectivamente, a escuchar y respetar las ideas de los demás, a resolver

conflictos y a trabajar de manera productiva en grupos diversos, además, promueven la resolución de problemas al desafiar a los estudiantes a enfrentar retos reales y a buscar soluciones prácticas y a evaluar la efectividad de las mismas. En cualquier caso, a través de ella se desarrollan habilidades de comunicación efectiva en los académicos, porque se les conmina a expresar sus ideas de manera clara y coherente, a utilizar diferentes medios y tecnologías de comunicación, y a adaptar su mensaje a diferentes audiencias y contextos. Igualmente, se les incentiva a integrar el uso de tecnologías de información y comunicación, lo que les permite desarrollar habilidades digitales que incluyen la capacidad de utilizar herramientas y aplicaciones de manera efectiva, evaluar la calidad de la información en línea para garantizar la confiabilidad de las fuentes consultadas y comprender los conceptos fundamentales de la alfabetización digital.

En este contexto, los agentes educativos aprenden a ser abiertos al cambio, a ajustar sus estrategias en función de las circunstancias y a aprender de los errores y fracasos como oportunidades de crecimiento, lo cual fomenta la adaptabilidad y la flexibilidad al enfrentar situaciones y problemas cambiantes gestionando el manejo de las emociones. Así, se promueve la autonomía y la autorregulación en los estudiantes porque se les invita a tomar la iniciativa en su propio aprendizaje, a establecer metas, a planificar y organizar su trabajo, y a evaluar su propio progreso y desempeño.

La innovación educativa también implica una mentalidad abierta al cambio, la experimentación y la mejora continua, busca soluciones innovadoras para abordar los retos educativos actuales, como la desigualdad educativa, la falta de motivación de los estudiantes y el abandono escolar.

Es importante destacar que no se limita a la implementación de nuevas tecnologías, sino que abarca un enfoque integral que considera aspectos pedagógicos, didácticos, curriculares, organizativos y sociales. Se centra en la mejora de los procesos educativos, la formación de docentes, la participación de la comunidad educativa y la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y estimulantes.

## **Sinergia entre la innovación social y la innovación educativa**

La intersección de ambas es un tema de creciente relevancia en la búsqueda de soluciones transformadoras para los desafíos sociales y educativos que se enfrentan en la actualidad. Al combinar la creatividad y la participación ciudadana de la innovación social con las estrategias pedagógicas de la innovación educativa, se abre un amplio abanico de oportunidades para mejorar la calidad de la educación, involucrar a los estudiantes como agentes de cambio y abordar los problemas sociales desde una perspectiva multidimensional e interdisciplinaria. Ambos conceptos se complementan y fortalecen mutuamente porque buscan transformar los sistemas educativos y mejorar la calidad de la educación.

Por su parte, la innovación social implica el desarrollo de nuevas ideas y servicios para atender las necesidades emergentes en la sociedad, mientras que la innovación educativa se enfoca en implementar nuevas ideas y conceptos en el campo de la educación. En ambas áreas se destaca la estrecha relación entre aprendizaje, creatividad e innovación. Individuos, equipos y organizaciones participan en la resolución creativa de problemas para crear productos, procesos y servicios innovadores en la educación. La

innovación social en educación puede apoyarse mediante la identificación de prácticas que respondan a los desafíos sociales en las escuelas, como la exclusión social y las dificultades en el comportamiento de aprendizaje (Schröer, 2021). Adicionalmente, los principios de solidaridad, enfoques participativos, igualdad de género, interseccionalidad y justicia social deben guiar el diseño de cursos de innovación social en educación. Al incrustar la educación en la innovación social en los programas académicos existentes, los estudiantes pueden prepararse para carreras que tengan impactos sociales positivos (Tiessen, 2021).

Ambas innovaciones tienen un enfoque centrado en el estudiante, ya que ambos buscan promover un aprendizaje significativo y relevante que esté alineado con las necesidades e intereses de los actores educativos, en cuanto que el objetivo es que se involucren en actividades reales en las que puedan aplicar sus conocimientos y habilidades. Esto implica un cambio en el enfoque pedagógico, pasando de la enseñanza centrada en la transmisión de conocimientos a un enfoque más activo y participativo, ya que enfatizan la colaboración y el trabajo en red. Ambos enfoques reconocen la importancia de la participación de estos diferentes actores: docentes, estudiantes, organizaciones comunitarias, empresas y otros miembros de la sociedad civil. Se busca crear alianzas y sinergias entre estos actores para promover la cocreación de soluciones, el intercambio de conocimientos y la generación de impacto social.

La intersección de la innovación social y la innovación educativa también implica un enfoque sistémico y transformador, porque ambas abordan no sólo los aspectos superficiales de los desafíos educativos y sociales, sino también sus causas profundas, ya que buscan modificar las

estructuras y prácticas educativas, así como las condiciones sociales y económicas que afectan la educación. Esto implica un enfoque holístico que considera la interconexión entre diferentes aspectos del sistema educativo y social porque se trata de mejorar la calidad de la educación y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades de aprendizaje, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia u otras características.

Estas intersecciones propician una sinergia positiva que se beneficia del impacto transformador en la sociedad al abordar las culturas educativas para desarrollar nuevos enfoques y modelos de servicio, para preparar a los estudiantes en diversas carreras, moldear las estructuras y relaciones sociales, y promover el progreso social a través del aprendizaje basado en el aula y experiencial con la implementación de las metodologías activas sociocríticas. Esto se puede lograr mediante la implementación de contribuciones variadas e innovadoras en el campo de la educación (Álvarez, 2015), como el uso del Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Servicio, Aprendizaje con Enfoque Comunitario, la Metodología STEAM, Gamificación, Design Thinking, entre otros.

Las organizaciones en los ámbitos de la educación y los servicios sociales pueden empoderarse para desarrollar enfoques nuevos e innovadores a través de la innovación social y de la identificación de necesidades nuevas y emergentes en la sociedad, para integrar nuevos impulsos al campo de la educación. Por ejemplo, al enseñar innovación social en un curso de estudios de desarrollo internacional, los estudiantes pueden prepararse para resolver desafíos globales complejos y generar conocimiento guiado por

principios feministas de solidaridad, enfoques participativos, igualdad de género, interseccionalidad y justicia social (Tiessen, 2021). El concepto de innovación social desafía la teoría de la innovación tradicional al promover la colaboración y la no rivalidad, y puede tener efectos en diversos campos como las microfinanzas, el comercio justo y la agricultura sustentable, al tiempo que promueve resultados sociales como la justicia, la estabilidad política y la prosperidad económica (Krlev et al., 2017).

Al abordar los desafíos sociales relacionados con la exclusión, la pobreza o la discriminación, se puede garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad. Esto implica implementar estrategias inclusivas, adaptadas a las necesidades de grupos vulnerables, por ejemplo. Al involucrar a los agentes educativos en proyectos y actividades que abordan desafíos sociales, se les motiva a desarrollar habilidades emprendedoras, como la creatividad, la iniciativa y la capacidad de encontrar soluciones innovadoras a problemas reales, además, se les fomenta su compromiso cívico y su capacidad para participar activamente en la mejora de su comunidad y, por consiguiente, de la sociedad en general, se impulsa así su sentido de responsabilidad social, lo cual contribuye a la construcción de comunidades más justas, sostenibles y cohesionadas.

La innovación educativa fomenta el espíritu emprendedor y el desarrollo de proyectos sociales, al proporcionar a los sujetos las habilidades y herramientas necesarias para identificar y diseñar soluciones a través de proyectos emprendedores, ya que con frecuencia, se les capacita para abordar desafíos sociales. Esto puede incluir la capacitación en habilidades empresariales, la mentoría de emprendedores sociales y la conexión con redes y recursos relevantes.

También promueve la colaboración y el trabajo en red entre estudiantes, educadores, instituciones educativas, organizaciones sociales y otros actores relevantes. Bajo estas perspectivas, al establecer alianzas y sinergias, se pueden compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas, lo que facilita la resolución de problemas sociales de manera más efectiva, además, la colaboración fomenta el aprendizaje mutuo, la empatía y la construcción de relaciones sólidas entre los participantes. Al empoderar a las personas de esta manera, se está construyendo una nueva generación de líderes y ciudadanos comprometidos con la construcción de un mundo mejor.

En el ámbito de la transformación social y el desarrollo humano, tanto la innovación social como la innovación educativa persiguen objetivos de cambio y progreso, pero es importante saber que se enfocan en áreas distintas de la sociedad. Sin embargo, aunque tienen enfoques distintos, comparten ciertos elementos y principios que promueven la generación de soluciones innovadoras. En esta tabla comparativa, se contrastan los elementos clave de cada una, para destacar sus similitudes y diferencias (Tabla 1).

Es indispensable resaltar que, la tecnología puede ser un poderoso facilitador del cambio social en la educación. El acceso a las TIC, la conectividad y la digitalización de procesos permiten acceder a información, recursos y herramientas digitales que pueden ayudar a comprender y abordar problemas sociales. Además, puede facilitar la colaboración, el intercambio de ideas y la comunicación con personas de diferentes comunidades y culturas que ayudan a ampliar la perspectiva de los individuos. Asimismo, las tecnologías educativas en las instituciones pueden dar forma a las estructuras, prácticas y relaciones sociales, destacando la necesidad de procesos participativos de planeación y desarrollo (Al Lily, 2013).

Tabla 1. Comparación de los elementos que caracterizan la innovación social y la innovación educativa

Elementos	Innovación Social	Innovación Educativa
Objetivo	Abordar desafíos y problemas sociales. Generar impacto y cambios positivos en la sociedad	Mejorar la educación, los procesos educativos y los procesos de aprendizaje. Mejorar los resultados educativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes
Enfoque	Aspectos sociales y comunitarios	Aspectos pedagógicos y curriculares
Participantes	Diversas partes interesadas, aunque resalta la participación ciudadana para el empoderamiento de las comunidades	Participación activa de los estudiantes porque se promueve su autonomía en el proceso educativo; además de docentes, padres, líderes académicos, etc.
Soluciones	Impulso de nuevos enfoques, modelos y soluciones innovadoras para atender problemas sociales y necesidades comunitarias	Enfoques pedagógicos innovadores, métodos de enseñanza y tecnología educativa
Impacto	Cambio social positivo	Mejora del aprendizaje y logros académicos
Áreas de enfoque	Desigualdad, pobreza, medio ambiente, sostenibilidad y desarrollo sostenible	Mejora continua, formación integral, currículo, pedagogía, evaluación
Colaboración	Trabajo en red, asociaciones, empresas, gobierno, sociedad civil, etc.	Colaboración entre educadores, estudiantes, padres y otros actores educativos. Enfoque interdisciplinario
Evaluación	Indicadores sociales y de impacto	Evaluación de aprendizaje, rendimiento académico
Recursos	Financiación, apoyo gubernamental	Infraestructura, recursos educativos
Sostenibilidad	Enfoque a largo plazo	Adaptación y mejora continua
Orientación	Hacia la equidad y la inclusión social	Hacia la equidad y la inclusión educativa
Transformación	Estructuras sociales y sistémicos	Sistemas educativos, prácticas y políticas educativas
TIC	Incorporación de tecnología y herramientas digitales	

Fuente: elaboración propia

Como se refirió anteriormente, los enfoques innovadores pueden desempeñar un papel fundamental en la resolución de problemas sociales para promover cambios pertinentes, igualmente, motivan la investigación, el análisis y la propuesta de soluciones innovadoras. Estos enfoques promueven la participación cívica y la ciudadanía activa al involucrar a los participantes en temas sociales y comunitarios, al brindarles oportunidades para comprenderlos y al fomentar la exploración de diferentes perspectivas que pueden incluir proyectos de servicio comunitario, debates sobre temas actuales, campañas de concientización, entre otros.

## **Laboratorios de Innovación Social y Educativa**

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa son espacios o entornos de colaboración y experimentación donde se promueve la construcción social del conocimiento (Yañez-Figueroa et al., 2016). Estos Laboratorios se basan en la idea de que el conocimiento se construye de manera colectiva y participativa, y buscan fomentar la creatividad, la innovación y la resolución de problemas sociales a través de la colaboración entre los diferentes actores que se contemplan en el Modelo de Innovación Abierta de la Cuádruple Hélice. Este último, plantea que la estructura económica de un país se sustenta en la colaboración entre empresas, universidades, gobierno y sociedad civil en un entorno caracterizado por la cooperación, el intercambio de conocimientos, la formación de redes de colaboración y el uso de recursos internos y externos. Esta colaboración continua genera innovación de manera constante donde cada uno de estos actores desempeñan un rol específico en el desarrollo económico y, a través de sus interacciones, se

promueve la creación de una sociedad basada en el conocimiento (Carayannis & Campbell, 2009); (Afonso et al., 2012); (Afzal et al., 2018)).

Estos Laboratorios emplean procesos colaborativos y grupos de trabajo interdisciplinarios para socializar y promover la construcción del conocimiento a través de la innovación abierta (Yañez-Figueroa et al., 2020), a menudo involucran la participación de diversos actores, entre ellos expertos, individuos afectados y no expertos, profesionales de la educación, investigadores, estudiantes, miembros de la comunidad, quienes aportan sus experiencias y perspectivas (Yañez-Figueroa et al., 2016). El uso de diferentes tecnologías y herramientas de colaboración es común en estos espacios, que tienen como objetivo prototipar propuestas y generar soluciones innovadoras (Hughes et al., 2019). Los Laboratorios también enfatizan la importancia del aprendizaje informado y la alfabetización informacional, integrando conceptos de campos como la ciencia de la información, la educación interprofesional y el desarrollo comunitario, en suma, brindan oportunidades para que las personas se conecten, colaboren y trabajen hacia un objetivo común de crear un futuro mejor, así se fomenta la interdisciplinariedad, la participación activa y la experimentación, permitiendo que los participantes aporten sus conocimientos, habilidades y perspectivas únicas (Reina-Rozo, 2020).

La construcción social del conocimiento en dichos Laboratorios implica el intercambio de ideas, la reflexión conjunta, la co-creación de soluciones y la aplicación práctica de los conocimientos generados. Se busca trascender el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje unidireccional y fomentar la colaboración horizontal entre todos los usuarios porque suelen utilizar metodologías

participativas, como el Design Thinking, el Aprendizaje Basado en Proyectos o el enfoque de resolución de problemas, para abordar desafíos sociales y educativos de manera creativa e innovadora. Se busca generar prototipos, experimentar con nuevas ideas y evaluar su efectividad en un entorno controlado.

Estos espacios permiten la conexión entre teoría y práctica, es decir: entre ciencia y experiencia, fomentan la reflexión crítica y contribuyen al desarrollo de las habilidades clave. Por lo que es relevante resaltar que los Laboratorios de Innovación Social y Educativa tienen como objetivo principal promover el cambio social positivo y mejorar los sistemas educativos mediante la generación de conocimiento colectivo y la implementación de soluciones innovadoras.

Ahora bien, la adopción de la metodología utilizada en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa puede ser analizada a través del marco de la Teoría de la Difusión de las Innovaciones (Rogers, 2014). Esta teoría ofrece una comprensión de cómo las nuevas ideas, prácticas o enfoques se adoptan y se difunden en una sociedad, por tanto, es aplicable para comprender la adopción tanto de la innovación social como de la innovación educativa en estos ambientes de aprendizaje, misma que se produce a lo largo del tiempo y se da en cinco etapas principales:

**1. Conocimiento:** los individuos entran en contacto con la innovación y adquieren conocimiento acerca de su existencia y características. Pueden obtener información a través de diversas fuentes, como medios de comunicación, redes sociales, colegas, entre otros. En el caso de la innovación social, esto implica tomar conciencia de un enfoque o solución para abordar un problema social. En cuanto a la innovación educativa, podría significar aprender acerca de un nuevo enfoque pedagógico o una tecnología educativa.

**2. Persuasión:** las personas evalúan la innovación y consideran si es relevante y beneficiosa para ellos. Se motiva a los adoptantes potenciales a través de la comunicación y la influencia social. La persuasión puede ser realizada por líderes de opinión, expertos o pares que ya han adoptado la innovación para generar un interés y una actitud positiva hacia la innovación.

**3. Decisión:** los sujetos toman la decisión de adoptar o rechazar la innovación. Evalúan los beneficios y los costos asociados con la adopción, considerando factores como la compatibilidad con sus valores, la complejidad percibida, los recursos necesarios y la posibilidad de obtener resultados positivos. La adopción puede ser individual o colectiva, dependiendo del contexto social y educativo.

**4. Instrumentación:** los adoptantes ponen en práctica la innovación y la utilizan en su contexto. Esto puede implicar la implementación de cambios en el ámbito social o la implementación de nuevos enfoques y prácticas en el ámbito educativo. Durante esta etapa, los adoptantes pueden experimentar dificultades y requerir apoyo y capacitación para lograr una implementación exitosa.

**5. Confirmación:** se evalúan los resultados de la innovación para decidir si continuarán utilizando y apoyando su adopción. Esta etapa está influenciada por la experiencia personal y la retroalimentación recibida. Si los adoptantes perciben beneficios y resultados positivos, es más probable que continúen con la innovación y la recomienden a otros.

Es importante tener en cuenta que no todos los individuos adoptan las innovaciones al mismo tiempo, por lo que en su teoría, Rogers (2014) propone diferentes categorías de adoptantes, basado en su disposición para adoptar nuevas ideas:

**1. Innovadores:** son los primeros en adoptar una innovación y asumen riesgos. Suelen tener una mayor exposición a la información y tienden a ser líderes de opinión.

**2. Adoptadores tempranos:** son individuos que adoptan la innovación después de los innovadores. Tienen una fuerte red de contactos y suelen ser respetados y buscados como referentes por otros.

**3. Mayoría temprana:** son quienes adoptan la innovación antes que la mayoría. Su adopción está influenciada por las opiniones y experiencias de los innovadores y de los adoptantes tempranos.

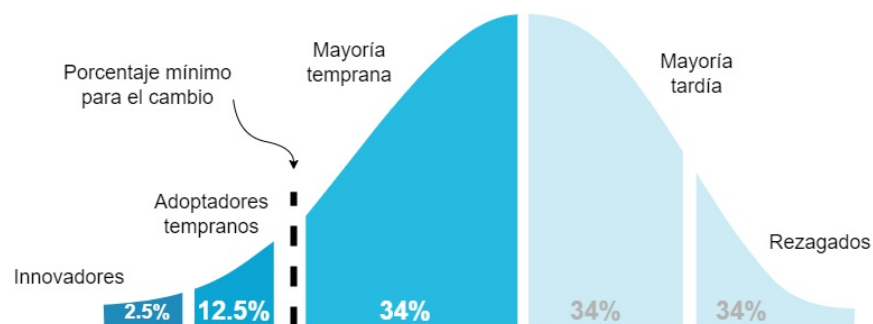
**4. Mayoría tardía:** ellos adoptan la innovación después de que se ha vuelto más establecida en la sociedad. Suelen ser más escépticos y requieren más pruebas de su efectividad antes de adoptarla.

**5. Rezagados:** son los últimos en adoptar la innovación. Pueden mostrar resistencia al cambio y adoptar la innovación solo cuando se convierte en la norma o cuando no tienen otra opción.

Tomando como base esta teoría, en el contexto de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, los innovadores y los adoptadores tempranos suelen desempeñar un papel crucial en la adopción inicial. Los innovadores son aquellos individuos o grupos que están dispuestos a asumir los riesgos que implica el uso de esta nueva metodología para la construcción social del conocimiento, así como probar nuevas ideas y enfoques. Aunque, en el modelo tradicional de Rogers, estas personas no fungen como líderes de opinión en el campo de la innovación, sino que son los adoptadores tempranos quienes son los actores más importantes para la adopción, en los

Laboratorios de Innovación Social y Educativa, pueden jugar un papel relevante al estar en interacción con los adoptadores tempranos y la mayoría temprana en un ambiente “confinado” de interacción intensa. Es en este punto que los Laboratorios ofrecen una posibilidad de incrementar su nivel de innovación al incorporar a los innovadores en la ecuación (Figura 1).

Figura 1. Curva de adopción de la innovación



Fuente: Rogers (2014).

Los adoptadores tempranos son aquellos que se apropian de la innovación siguiendo el ejemplo de los innovadores y, en el caso de los Laboratorios, quizás a través de ellos. Estos adoptadores tempranos suelen tener una red de contactos y una posición de liderazgo en su comunidad o institución educativa. Su adopción ayuda a difundir la innovación y a generar un mayor interés y aceptación entre otros actores relevantes. Asimismo, la mayoría temprana se compone de los individuos que están dispuestos a adoptar la innovación al observar que ya fue adoptada por los adoptadores tempranos y, en los Laboratorios, también interactúan con los innovadores en un ambiente de intercambio de ideas.

Es importante destacar que, el proceso de adopción en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, suele verse influenciado por diversos factores que pueden incluir la comunicación efectiva de los beneficios de la innovación, la disponibilidad de recursos y apoyo para la implementación, la existencia de políticas o incentivos que promueven la adopción de la metodología, así como la compatibilidad de la innovación con los valores, las necesidades y las circunstancias de los adoptantes potenciales.

## Conclusión

En este capítulo se ha proporcionado una visión integral sobre los conceptos de innovación social y educativa. En primer lugar, se ha definido la innovación social como un enfoque que busca abordar los desafíos y problemas sociales a través de nuevas ideas, prácticas y soluciones. Se ha destacado su importancia al promover un cambio positivo en la sociedad, fomentar la participación ciudadana y mejorar la calidad de vida de las personas.

Por otro lado, se ha abordado el concepto de innovación educativa, que se refiere a la implementación de nuevos enfoques, metodologías y tecnologías en el ámbito educativo. Se ha resaltado cómo la innovación educativa puede transformar la forma en que se enseña y se aprende, fomentando la creatividad, el pensamiento crítico y la adaptabilidad de los estudiantes. También se ha resaltado la sinergia existente entre la innovación social y la innovación educativa. Al combinar ambos enfoques, se pueden generar soluciones más efectivas y sostenibles para los desafíos sociales, al tiempo que se promueve la formación de ciudadanos comprometidos y empoderados. La innovación social puede enriquecer la educación al contextualizarla en

problemas y realidades sociales, mientras que la innovación educativa puede proporcionar las herramientas y los métodos para desarrollar habilidades necesarias para la participación activa en la sociedad.

Finalmente, se ha explorado el papel de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa como espacios de experimentación, colaboración y co-creación. Estos laboratorios fomentan la interacción entre diferentes actores, como educadores, estudiantes, comunidades y organizaciones sociales, para desarrollar y probar soluciones innovadoras. A través de la colaboración y el intercambio de conocimientos, se pueden generar ideas y proyectos que integren la innovación social y educativa de manera efectiva. Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa se presentan como espacios clave para promover esta sinergia y generar soluciones innovadoras que aborden los desafíos sociales de manera integral para construir un futuro más inclusivo, sostenible y equitativo.

## Referencias

- Afonso, O., Monteiro, S., & Thompson, M. (2012). A growth model for the quadruple helix. *Journal of Business Economics and Management*, 13(5), 849–865. <https://doi.org/10.3846/16111699.2011.626438>
- Afzal, M. N. I., Mansur, D. D. K. B. Hj. Md., Siddiqui, S., & Gope, J. (2018). A panel investigation of the triple helix (TH), quadruple helix (QH) relationship in ASEAN-5 economies: *Journal of Innovation Economics & Management*, n° 27(3), 97–122. <https://doi.org/10.3917/jie.027.0097>

- Al Lily, A. E. A. (2013). Social Change and Educational Technologies: By Invitation or Invasion. *Journal of Organisational Transformation & Social Change*, 10(1), 42–63. <https://doi.org/10.1179/1477963312Z.0000000004>
- Álvarez, C. (2015). From educational innovation to social transformation: Theory and practice. *Intangible Capital*, 11(3), 285–292. <https://doi.org/10.3926/ic.663>
- Baptista, N., Pereira, J., Moreira, A. C., & Matos, N. D. (2019). Exploring the meaning of social innovation: A categorisation scheme based on the level of policy intervention, profit orientation and geographical scale. *Innovation*, 21(3), 379–397. <https://doi.org/10.1080/14479338.2019.1585188>
- Carayannis, E. G., & Campbell, D. F. J. (2009). “Mode 3” and “Quadruple Helix”: Toward a 21st century fractal innovation ecosystem. *International Journal of Technology Management*, 46(3/4), 201. <https://doi.org/10.1504/IJTM.2009.023374>
- do Adro, F., & Fernandes, C. I. (2020). Social innovation: A systematic literature review and future agenda research. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 17(1), 23–40. <https://doi.org/10.1007/s12208-019-00241-3>
- Erdal, I. J. (2019). Education as innovation: Exploring the synergy of student-journalist collaboration. *En Media Management and Digital Transformation*. Routledge.
- Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluze, M. L. (2019). TEEM 19. Track 12: Educational Innovation. *Proceedings of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 687–688. <https://doi.org/10.1145/3362789.3362955>

- Hughes, H., Foth, M., & Mallan, K. (2019). Social living labs for informed learning. *Journal of Information Literacy*, 13(2), 112. <https://doi.org/10.11645/13.2.2641>
- Jayaprakash, P., Naveen, B. R., Gurtoo, A., & Shaw, R. (2022). Jugaad Innovation: Concept and Lessons of Social Innovation in India. En S. Kanbara, R. Shaw, N. Kato, H. Miyazaki, & A. Morita (Eds.), *Society 5.0, Digital Transformation and Disasters* (pp. 187–205). Springer Nature Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-5646-1\\_12](https://doi.org/10.1007/978-981-19-5646-1_12)
- Krlev, G., Mildemberger, G., & Anheier, H. K. (2017). Special issue on innovation and societal transformation – what changes when the ‘social’ comes in? *International Review of Applied Economics*, 31(6), 846–848. <https://doi.org/10.1080/02692171.2017.1377409>
- Manzini, E., & Meroni, A. (2014). Catalysing social resources for sustainable changes: Social innovation and community-centred design. En *Product-Service System Design for Sustainability*. Routledge.
- Mihci, H. (2019). Social innovation: A conceptual survey and implications for development studies. *Innovation and Development*, 9(1), 105–123. <https://doi.org/10.1080/2157930X.2018.1522064>
- Mykhailyshyn, H., Kondur, O., & Serman, L. (2019). Innovation of Education and Educational Innovations in Conditions of Modern Higher Education Institution. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 5(1), 9–16. <https://doi.org/10.15330/jpnu.5.1.9-16>

- Rajasekhar, D. (2020). Concept and Theories of Social Innovation. En D. Rajasekhar, R. Manjula, & T. Paranjothi (Eds.), *Cooperatives and Social Innovation* (pp. 15–30). Springer Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-15-8880-8\\_2](https://doi.org/10.1007/978-981-15-8880-8_2)
- Reina-Rozo, J. D. (2020). Implicaciones de la colaboración en ecosistemas de innovación local. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25810.09920>
- Rogers, E. M. (2014). *Diffusion of innovations*, 5th edition. Free Press.
- Schröer, A. (2021). Social Innovation in Education and Social Service Organizations. Challenges, Actors, and Approaches to Foster Social Innovation. *Frontiers in Education*, 5, 555624. <https://doi.org/10.3389/educ.2020.555624>
- Slee, B., Burlando, C., Pisani, E., Secco, L., & Polman, N. (2021). Social innovation: A preliminary exploration of a contested concept. *Local Environment*, 26(7), 791–807. <https://doi.org/10.1080/13549839.2021.1933404>
- Tiessen, R. (2021). Teaching Social Innovation to Address ‘Wicked Problems’: Why a Critical Analysis Is Insufficient for Preparing the Next Generation of Problem-Solvers. En H. A. Smith & D. J. Hornsby (Eds.), *Teaching International Relations in a Time of Disruption* (pp. 129–142). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-56421-6\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-030-56421-6_11)
- Tracey, P., & Stott, N. (2017). Social innovation: A window on alternative ways of organizing and innovating. *Innovation*, 19(1), 51–60. <https://doi.org/10.1080/14479338.2016.1268924>

- Yañez-Figueroa, J. A., Ramírez-Montoya, M. S., & García-Peñalvo, F. J. (2016). Systematic mapping of the literature: Social innovation laboratories for the collaborative construction of knowledge from the perspective of open innovation. *Proceedings of the Fourth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 795–803. <https://doi.org/10.1145/3012430.3012609>
- Yañez-Figueroa, J. A., Soledad Ramírez-Montoya, M., & José García-Peñalvo, F. (2020). Validation of the K-Social-C questionnaire for measuring the Social Construction of Knowledge from Open Innovation in Social Innovation Laboratories: Instrument Validation. *Eighth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 197–205. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436554>
- Zainol, N. R., & Rahman, M. K. (2023). Social Innovation: Social Practices Contributing to Social Development. En N. R. Zainol & M. K. Rahman (Eds.), *Social Entrepreneurship and Social Innovation in Eco-Tourism* (pp. 33–52). Springer Nature. [https://doi.org/10.1007/978-981-99-1827-0\\_3](https://doi.org/10.1007/978-981-99-1827-0_3)





## CAPÍTULO 2

Inmersión en el Mundo  
de los Laboratorios de  
Innovación Social y  
Educativa

## Inmersión en el Mundo de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa

En este capítulo, se explora el fascinante mundo de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, específicamente en el marco de la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina. Estos se han convertido en espacios de experimentación, aprendizaje y colaboración que impulsan transformaciones significativas, por lo que se destaca el hecho de que esta iniciativa ha promovido la apertura y el intercambio de conocimientos en Latinoamérica, y eventualmente de académicos de España e Inglaterra, para catalizar la creación de estos ambientes donde se abordan desafíos educativos y sociales específicos.

A medida que se profundiza en el tema, se analiza la filosofía que subyace y los principios que guían los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, como el papel que juega la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina con relación a ellos; los objetivos y las metodologías utilizadas para desarrollarlos; los roles y funciones de los actores involucrados; así como los beneficios asociados. Se examinan las oportunidades que ofrecen estos espacios para la co-creación de soluciones contextualizadas y centradas en las necesidades de los participantes y, del mismo modo, se abordan varios aspectos inherentes a la implementación de proyectos innovadores.

## Objetivos de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa proporcionan un espacio y una estructura para el desarrollo de ideas y proyectos que abordan diversos desafíos y buscan encontrar soluciones nuevas y efectivas (Gómez & Alemán, 2022). Los objetivos específicos pueden variar según el contexto y las necesidades particulares, pero generalmente incluyen:

- 1. Innovación educativa:** promueven el desarrollo de nuevas metodologías, enfoques pedagógicos y tecnologías que mejoren la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
- 2. Colaboración:** facilitan la comunicación entre expertos de diversas disciplinas y entre diferentes actores, como estudiantes, profesores, investigadores, miembros de la comunidad y organizaciones externas para aprovechar el conocimiento y las habilidades colectivas.
- 3. Creatividad:** proporcionan un espacio para explorar nuevas ideas, enfoques y metodologías porque alientan a los participantes a pensar de manera disruptiva y a proponer soluciones no convencionales a los desafíos educativos y sociales que se les presentan.
- 4. Desarrollo de proyectos piloto:** permiten el desarrollo y la implementación de proyectos piloto que sirven como experimentos para probar y evaluar nuevas ideas y enfoques en un entorno controlado. Los resultados y aprendizajes obtenidos en los proyectos piloto pueden guiar futuras intervenciones.

**5. Generación de impacto social:** porque se abordan temas como desigualdades de género e inclusión, mejoramiento de la calidad y accesibilidad de la educación, fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI, fomento de la ciudadanía activa y desarrollo de soluciones sostenibles a problemas sociales, entre otros.

**6. Investigación y difusión de buenas prácticas:** generan conocimiento y ayudan a difundir buenas prácticas en el campo de la innovación educativa. A través de la investigación y la evaluación de los proyectos desarrollados en los Laboratorios, se identifican enfoques efectivos para compartirlos con la comunidad educativa más amplia.

En suma, la experiencia muestra que los Laboratorios desempeñan un papel crucial en el desarrollo de soluciones efectivas para mejorar la educación y la sociedad en su conjunto a través de la colaboración interdisciplinaria, la generación de soluciones centradas en el usuario y la promoción de la creatividad y la experimentación (Lei et al., 2023).

## **Metodologías utilizadas para desarrollar los Laboratorios de Innovación Social y Educativa**

En estos espacios, es necesario adaptar los enfoques y metodologías utilizados para garantizar que sean culturalmente sensibles y relevantes. Esto implica considerar las prácticas y valores culturales de los participantes para adaptar las actividades y materiales según sea necesario. Generalmente, se utilizan métodos participativos para fomentar la expresión y el intercambio de diferentes perspectivas, además, se establecen normas de convivencia

que promueven la inclusión para evitar conductas discriminatorias o excluyentes de manera rápida y efectiva (Jarkiewicz et al., 2022). Es esencial asegurarse de que haya una comunicación efectiva entre los participantes de diferentes culturas, por lo que se requiere utilizar un lenguaje claro y accesible, evitar el uso de jergas o términos de uso exclusivo de una región, fomentar la escucha activa y el respeto mutuo (Gómez & Alemán, 2022). También se pueden utilizar herramientas y tecnologías de comunicación inclusivas para facilitar la participación de personas con diferentes habilidades lingüísticas o comunicativas.

Algunos autores sostienen que es fundamental crear un ambiente acogedor y respetuoso que valore y celebre la diversidad cultural en los equipos de trabajo y en las actividades de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa (Jones et al., 2020); (Perdrial et al., 2023). Esto implica asegurarse de que todos los participantes se sientan bienvenidos, seguros y valorados en el Laboratorio. Esto implica fomentar la participación de personas de diferentes culturas y orígenes étnicos en roles de liderazgo y toma de decisiones, para generar un sentido de pertenencia y promover la diversidad.

También se suele invitar a expertos o mentores de diferentes culturas para que compartan sus conocimientos y perspectivas, ya que se trabaja desde un escenario horizontal con el fin de romper con las barreras que las jerarquías y los procesos burocráticos imponen a los procesos de producción de conocimiento o a su disseminación. En los Laboratorios se facilita la colaboración entre el talento humano de las diferentes organizaciones que participan.

En este contexto, es importante reconocer y valorar los conocimientos y las prácticas culturales de todas las personas involucradas en los Laboratorios. Esto implica fomentar la colaboración intercultural y promover la igualdad de oportunidades para que todos puedan compartir sus perspectivas y contribuir con sus conocimientos (Wang, 2022). Por lo anterior, se deben tener en cuenta las formas de aprendizaje preferidas en diferentes culturas, así como adaptar los ejemplos, los ejercicios o los contextos utilizados para que sean relevantes y significativos para todas las personas.

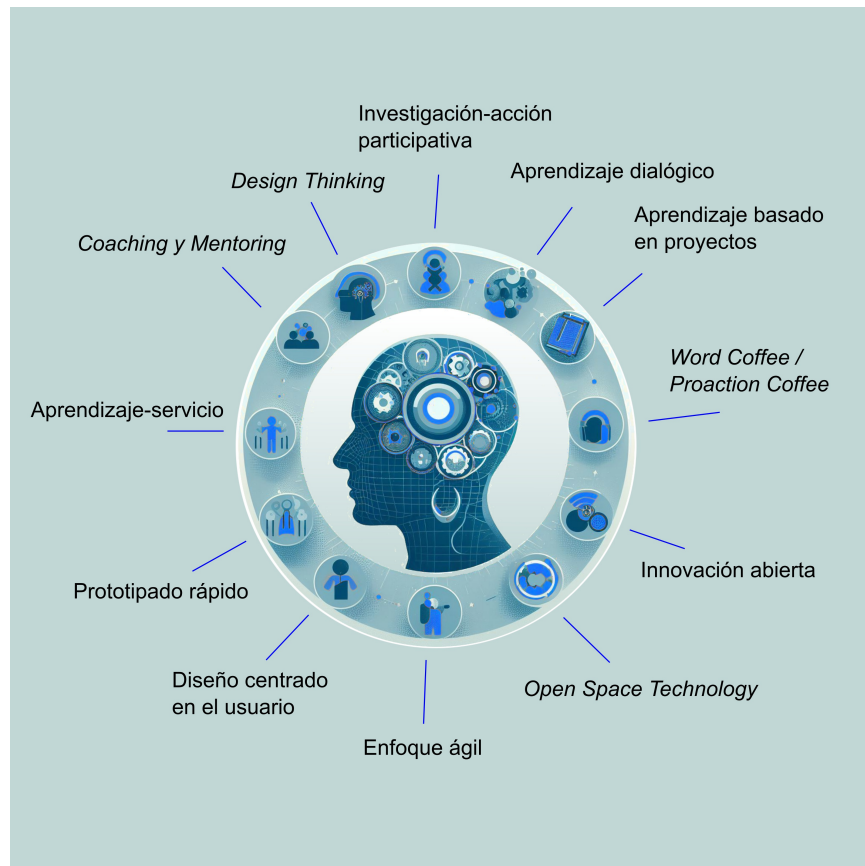
Para coadyuvar en la construcción colectiva del conocimiento, es beneficioso establecer alianzas y colaboraciones con organizaciones y comunidades locales que representen diferentes culturas (Sutherland et al., 2017), sin embargo, es importante proporcionar capacitación y sensibilización sobre la diversidad cultural y la inclusión a todos los participantes de los Laboratorios. Esto ayudará a aumentar la conciencia sobre las diferencias, a prevenir los prejuicios y estereotipos, y a fomentar la empatía y el respeto mutuo.

En los laboratorios de innovación social y educativa, se abre la oportunidad de abordar problemas locales y contextualizados, que a través de la aplicación y experimentación en diferentes entornos, pueden escalar y convertirse en soluciones de alcance global. Estos laboratorios proporcionan un espacio propicio para identificar desafíos específicos de una comunidad o región, analizar sus causas y consecuencias, y colaborar en la creación de enfoques innovadores que se ajusten a las necesidades locales. Al compartir y difundir estas soluciones exitosas, se genera un efecto multiplicador que permite su

adaptación y aplicación en otros contextos, contribuyendo así a la generación de respuestas efectivas a problemas globales de mayor envergadura.

Algunas metodologías comunes utilizadas en el desarrollo de laboratorios de innovación social y educativa son las siguientes (Figura 1):

Figura 1. Metodologías utilizadas en el Laboratorio de Innovación Social y Educativa.



Fuente: Elaboración propia.

**1. Diseño centrado en el usuario:** se enfoca en comprender las necesidades, deseos y limitaciones de los usuarios finales. Implica la investigación, entrevistas y pruebas con los usuarios para obtener información valiosa que guíe el diseño y desarrollo del Laboratorio.

**2. Enfoque ágil:** se basa en la iteración continua y la entrega incremental. Proporciona flexibilidad y adaptabilidad en el desarrollo del Laboratorio, ya que permite ajustes y mejoras a medida que se avanza en el proyecto. Este enfoque prioriza la colaboración cercana entre los miembros del equipo y los usuarios finales, a través de la retroalimentación constante y la mejora continua.

**3. Design Thinking:** se centra en la resolución de problemas complejos y la generación de ideas innovadoras. Es útil para abordar desafíos complejos en la educación y la innovación social, para identificar necesidades de los usuarios y diseñar soluciones centradas en el ser humano. Implica un enfoque iterativo en el que se exploran diferentes perspectivas, se generan soluciones creativas y se prueban prototipos. El Design Thinking se basa en la empatía, la colaboración y la experimentación para abordar desafíos sociales y educativos.

**4. Investigación-acción participativa:** se basa en la participación activa de los actores involucrados en el laboratorio, como estudiantes, profesores, miembros de la comunidad y otros interesados. Implica la colaboración en todas las etapas del proyecto, desde la identificación de los desafíos hasta la implementación de soluciones. La investigación-acción participativa fomenta la co-creación de conocimiento y el empoderamiento de las comunidades involucradas.

**5. Prototipado rápido:** implica la creación rápida de modelos, soluciones o Recursos Educativos Abiertos. Estos prototipos ayudan a visualizar y probar ideas antes de su implementación completa, permiten realizar ajustes y mejoras tempranas.

**6. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP):** involucra la creación de proyectos educativos prácticos y significativos que permiten aplicar conocimientos en situaciones del mundo real.

**7. Innovación Abierta:** supone la colaboración con diversas partes interesadas, incluyendo empresas, instituciones académicas, ONG y la comunidad en general. Esta metodología fomenta la co-creación y el intercambio de ideas para abordar problemas tanto educativos como sociales.

**8. Aprendizaje-Servicio:** combina el aprendizaje académico con el servicio a la comunidad, ya que permiten diseñar proyectos que facilitan aplicar lo que se aprende en el propio laboratorio para abordar necesidades reales de la sociedad.

**9. Coaching y Mentoring:** pueden ser utilizados para guiar a los participantes en el desarrollo de los proyectos y de las habilidades de resolución de problemas.

**10. Aprendizaje dialógico:** también denominado educación dialógica. Se fundamenta en la interacción y el diálogo equitativo entre las personas. Esta metodología puede manifestarse en diversos contextos dentro del ámbito educativo y posee un significativo poder de cambio social porque destaca la relevancia del diálogo igualitario entre todos los integrantes de la comunidad, ya que abarca a docentes, estudiantes, familias, organizaciones, colaboradores, etc.

**11. *Word Coffee / Proaction Coffee:*** se utilizan para la ideación y generación de ideas con base en la inteligencia colectiva. Es una técnica participativa y conversacional utilizada para fomentar el diálogo significativo y la colaboración en grupos grandes. Se utiliza en diversos contextos, como conferencias, talleres, reuniones comunitarias y eventos corporativos, para facilitar conversaciones profundas y generativas sobre temas importantes.

**12. *Open Space Technology:*** es un enfoque participativo que permite a grupos grandes de personas autogestionarse y colaborar en torno a un tema central. Se crea un espacio abierto donde los participantes se autoorganizan en sesiones de trabajo autogestionadas. Se promueve la libre circulación entre los grupos y se fomenta la responsabilidad individual. Al final, se realizan sesiones de síntesis para compartir los aprendizajes y conclusiones. Esta metodología fomenta la colaboración, la creatividad y la emergencia de nuevas ideas a través de la diversidad de perspectivas y la interacción abierta.

La elección de la metodología adecuada dependerá de los objetivos, contextos y recursos disponibles para cada proyecto en particular. Es común combinar varias metodologías o adaptarlas según las necesidades específicas de los Laboratorios, ahora bien, mezclarlas proporciona beneficios significativos porque cada una tiene sus propias fortalezas y enfoques. Esto permite considerar diversas perspectivas, mejorar la comprensión de los problemas y generar soluciones más robustas, lo que contribuye a una solución más completa y equilibrada. Además, pueden adaptarse a diferentes etapas del proyecto, para hacer ajustes y cambios según sea necesario, es decir, si una metodología

no funciona en una etapa particular del proyecto, se puede cambiar a otra de manera más fluida, lo cual facilita la incorporación de la retroalimentación de los usuarios y la capacidad de responder rápidamente a los retos que surjan.

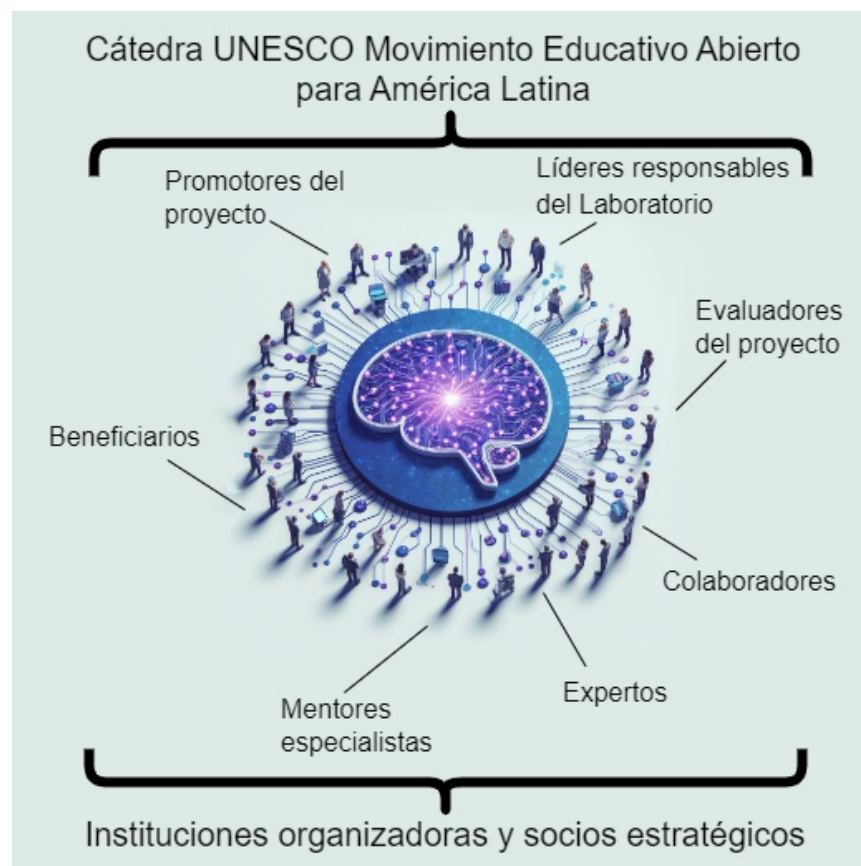
Se pueden aprovechar diferentes técnicas y enfoques para estimular la generación de ideas, ya que se pueden involucrar a una amplia gama de actores, por tanto, se promueve el empoderamiento de los participantes y la co-creación de soluciones, lo que aumenta la relevancia y sostenibilidad del laboratorio (Cristiano & Proietti, 2022). A través de la retroalimentación constante, la evaluación y la iteración, se garantiza que el Laboratorio se mantenga relevante y efectivo a medida que evolucionan las necesidades y los desafíos sociales y educativos. Al usar múltiples enfoques, es posible recopilar datos más completos y variados para evaluar el progreso y los resultados. Esto facilita la obtención de una retroalimentación más rica y precisa.

La combinación de metodologías ayuda a mitigar riesgos, ya que si un enfoque no da resultados, otros métodos pueden compensar las deficiencias y evitar que el proyecto se estanque porque da pie a que se aprovechen las habilidades y las competencias diversas de los participantes, así se fomenta un aprendizaje más amplio y un mayor desarrollo personal (Maia et al., 2017). La clave está en seleccionar y combinar las metodologías de manera estratégica, teniendo en cuenta los objetivos específicos del laboratorio y las necesidades de los participantes (Baildon et al., 2021).

## Roles y funciones de los participantes de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa

En un Laboratorio de Innovación Social y Educativa, participan diferentes actores, cada uno con roles y funciones específicas. A continuación, se describen los que suelen encontrarse en los que se promueven desde la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina (Figura 2):

Figura 2. Roles de los participantes de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa



Fuente: Elaboración propia.

## **Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina**

Es una iniciativa que promueve la adopción y el desarrollo de prácticas educativas abiertas y colaborativas en la región (UNESCO - ICDE - Tecnológico de Monterrey, 2023). Dentro de este marco, los Laboratorios de Innovación Social y Educativa se llevan a cabo con el objetivo de impulsar la transformación de la educación y promover el acceso equitativo al conocimiento, lo cual refleja los valores y los objetivos de esta Cátedra, misma que considera la contribución de la educación abierta para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (United Nations, 2023), por tanto, trabaja en consonancia con estos objetivos y con los cinco ámbitos de acción mencionados en la Recomendación sobre los Recursos Educativos Abiertos emitida por la UNESCO (2020):

- i)** Desarrollo de capacidades de las partes interesadas en materia de creación, acceso, reutilización, adaptación y redistribución de REA,
- ii)** Elaboración de políticas de apoyo,
- iii)** Promoción del acceso efectivo, inclusivo y equitativo a REA de calidad,
- iv)** Fomento de la creación de modelos de sostenibilidad para los REA,
- v)** Promoción y fortalecimiento de la cooperación internacional.

Bajo el cobijo de la Cátedra, los Laboratorios se centran en el desarrollo de prácticas y Recursos Educativos Abiertos (REA), que son aquellos que se pueden utilizar, compartir, adaptar y distribuir de forma gratuita (Seo, 2022), para contribuir a la educación abierta, misma que tiene como objetivo principal democratizar el acceso al conocimiento y fomentar la colaboración y el intercambio entre diversos agentes de la sociedad (Atenas et al., 2020). Estas colaboraciones generan el aprovechamiento de las fortalezas y recursos de cada institución u organización para impulsar la innovación, fomentan la participación activa de la comunidad, pero además involucran a los beneficiarios de los REA (expresados en productos, procesos o servicios) en todas las etapas del proceso de diseño, implementación y evaluación de las iniciativas, para garantizar que estas se ajusten a sus necesidades y contextos particulares.

Esta iniciativa, es parte importante de los esfuerzos para mejorar la educación en América Latina y contribuir al desarrollo sostenible en la región, en estos espacios se han abordado desafíos específicos, como las desigualdades educativas que promueven la inclusión de grupos marginados, la formación de docentes, la calidad y el acceso a la educación. Se presta especial atención a la accesibilidad de los recursos y la eliminación de barreras para que todos los participantes, independientemente de su origen socioeconómico, ubicación geográfica o habilidades, puedan acceder.

La Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina desempeña un papel fundamental en la promoción de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, porque actúa como facilitador para fomentar la colaboración entre las diversas partes interesadas: instituciones educativas, organizaciones no

gubernamentales, gobiernos locales, docentes, estudiantes, investigadores y la comunidad en general (UNESCO-ICDE-Tecnológico de Monterrey, 2023). Además, promueve la creación de redes y alianzas en torno a los Laboratorios, impulsando la participación activa y el intercambio de conocimientos entre los actores involucrados, así como también reconoce y difunde las mejores prácticas, por medio de las cuales se destacan los proyectos exitosos y se genera conciencia sobre su importancia y potencial transformador.

A través de investigaciones y estudios, contribuye a la comprensión de los enfoques, metodologías y resultados de estos Laboratorios, lo cual proporciona una base sólida de evidencia para respaldar su implementación y mejora continua, a través de la organización de talleres, capacitaciones y eventos de aprendizaje en los que se comparten conocimientos y habilidades. Estas actividades buscan fortalecer las capacidades de los actores involucrados en el diseño, implementación y evaluación de proyectos innovadores, fomentando así su impacto y sostenibilidad. Al mismo tiempo, promueve los principios del acceso abierto y la equidad educativa, valores fundamentales en el ámbito de los Laboratorios, donde se aboga por el acceso universal a la educación de calidad y se trabaja para reducir las brechas digitales y socioeconómicas, asegurando que los beneficios de la innovación lleguen a todos los sectores de la sociedad.

### **Instituciones organizadoras y socios estratégicos**

Son organizaciones o individuos que se asocian con el Laboratorio para brindar los recursos básicos de operación, conocimientos y apoyo técnico. Estos pueden ofrecer financiamiento, experiencia en implementación de proyectos o infraestructura física, acceso a instalaciones y la asignación de personal o expertos para colaborar en los proyectos, es decir, facilitan el acceso a redes de contactos.

Suelen desempeñar un papel importante en la identificación de desafíos y necesidades en el ámbito social y educativo, su experiencia y conocimiento del contexto local o sectorial les permiten identificar problemas relevantes que requieren soluciones innovadoras, de tal manera que desempeñan un papel crucial en la difusión y escalabilidad de tales soluciones. Esta colaboración ayuda a asegurar que los proyectos y las iniciativas del laboratorio estén alineados con las necesidades reales. Además, pueden aportar conocimientos especializados, experiencia pedagógica, investigaciones relevantes, metodologías probadas y enfoques innovadores. Su participación contribuye a la calidad y efectividad de los proyectos, asegurando que estén basados en evidencia y alineados con las mejores prácticas. Como socios estratégicos, pueden colaborar con el Laboratorio en investigaciones conjuntas, intercambio de conocimientos, publicaciones académicas y conferencias. Esta colaboración fortalece la base teórica y empírica de las soluciones innovadoras y promueve el avance del campo de la innovación social y educativa.

### **Líderes responsables del Laboratorio**

Son los encargados de coordinar y facilitar el funcionamiento del Laboratorio, tienen un papel fundamental en el diseño, implementación y gestión de la iniciativa, su participación activa y comprometida es clave para el éxito del evento. Es idóneo que sean especialistas en innovación, educación o tecnología. Sus funciones específicas consisten en:

- Identificar una problemática o necesidad en el ámbito social o educativo
- Diseñar la propuesta de Laboratorio.

- Elaborar la convocatoria para la postulación de iniciativas o proyectos.
- Crear la convocatoria para integrar los equipos de trabajo, según las necesidades de los especialistas para cada una de las iniciativas o proyectos.
- Comunicar información sobre el Laboratorio, a través de medios de comunicación, redes sociales, presentaciones públicas u otros canales de divulgación.
- Definir los objetivos y desarrollar una estrategia de intervención innovadora.
- Asegurar que se cumplan los plazos y las metas establecidas.
- Diseñar y planificar los cursos y talleres que se imparten en el Laboratorio, así como invitar a los expertos en temas afines.
- Establecer los indicadores de impacto y los criterios de evaluación para medir el éxito de los proyectos que se llevan a cabo.
- Resolver desafíos y tomar decisiones estratégicas durante el desarrollo del Laboratorio.
- Asignar recursos adecuados.
- Administrar el presupuesto (cuando sea el caso).
- Establecer alianzas con los proveedores.
- Optimizar el uso de los recursos disponibles.
- Guiar y animar a los equipos en su proceso de innovación.

- Fomentar un ambiente de colaboración y trabajo en equipo entre los participantes.
- Promover la comunicación efectiva.
- Compartir información con todos los involucrados en el Laboratorio.
- Facilitar la participación activa de todos los participantes y fomentar la sinergia y el intercambio de ideas.
- Alentar la diversidad de perspectivas y habilidades para impulsar la innovación y la creatividad.
- Monitorear y evaluar el progreso de los proyectos.
- Promover los resultados a través de sitios web, redes sociales, eventos, conferencias o medios de comunicación.
- Actuar como enlace entre los participantes del laboratorio y otros actores relevantes en el ámbito social y educativo.
- Recopilar datos relevantes, analizarlos y utilizarlos para mejorar continuamente los Laboratorios.
- Investigar al interior de los Laboratorios.

## Expertos

A través de conferencias, conversatorios y talleres aportan el conocimiento especializado sobre temas específicos relacionados con la temática del Laboratorio. Su experiencia y conocimientos técnicos permiten guiar y orientar a los participantes en la exploración de nuevas ideas y enfoques, a través de métodos y técnicas participativas para fomentar la creatividad, el intercambio de ideas y la colaboración entre los participantes. Además, evalúan el progreso de los

proyectos y proporcionan retroalimentación con base en su experiencia y conocimientos. También pueden analizar los resultados y proporcionar recomendaciones para mejorar la efectividad y la eficiencia de las iniciativas.

### **Evaluadores de proyectos**

Son los encargados de evaluar y seleccionar los proyectos que serán admitidos en el laboratorio, pueden considerar la pertinencia de los mismos en relación con los objetivos y la misión del laboratorio; analizan la calidad de la idea, la claridad de los objetivos, la coherencia del plan de implementación y la viabilidad técnica y financiera. Su función principal es revisar y analizar las propuestas de proyectos, evaluando su viabilidad, innovación y potencial impacto, también pueden participar en la evaluación continua del progreso de los proyectos durante su prototipado. Estos evaluadores pueden ser expertos en educación, innovación social o campos relacionados.

### **Promotores de proyectos**

Es la persona o el equipo que presenta una propuesta de proyecto al Laboratorio. Son los líderes y tienen la responsabilidad de explicar al equipo cuál es la necesidad o el problema sobre el que estará trabajando el equipo. Su función principal es orientar el proyecto de manera efectiva, para alcanzar los objetivos que establezcan en común acuerdo para generar impacto social o educativo.

### **Mentores especialistas**

Son profesionales con experiencia en áreas específicas relacionadas con los proyectos presentados. Brindan asesoramiento técnico y orientación estratégica a los equipos, compartiendo sus conocimientos y buenas

prácticas; estimulan el cuestionamiento, la discusión y el análisis de ideas, y fomentan la capacidad de los participantes para evaluar y tomar decisiones informadas. Los mentores pueden ofrecer retroalimentación constructiva, ayudan a resolver dudas y desafíos y ofrecen diversas perspectivas para mejorar la calidad y el impacto de los proyectos, también contribuyen para identificar oportunidades de desarrollo profesional y para sugerir el uso de recursos y herramientas útiles para el proyecto, además, ofrecen una visión objetiva y ayudan a priorizar las actividades y tareas más importantes.

Los mentores desempeñan un papel importante en la inspiración y motivación de los promotores de proyectos y de los participantes. Comparten historias de éxito, ofrecen modelos de referencia y transmiten entusiasmo y pasión por la innovación social y educativa. Además de las sesiones grupales, estas personas brindan apoyo individualizado a los participantes, escuchan sus inquietudes, ofrecen orientación personalizada y ayudan a desarrollar habilidades específicas.

Deben estar disponibles para reuniones regulares, sesiones de asesoramiento y actividades de seguimiento, su compromiso con el laboratorio y su disposición para brindar apoyo continuo son aspectos clave a considerar. Asimismo, es importante seleccionar mentores que tengan experiencia relevante en el ámbito de la innovación social y educativa. Pueden provenir de diversas áreas de conocimiento, como emprendimiento social, educación, desarrollo comunitario o tecnología, y haber trabajado en proyectos similares en el pasado.

## Colaboradores

Pueden ser estudiantes, docentes, comunidades locales u otros actores. Ellos participan en la elaboración de los prototipos, comunican y difunden los resultados y avances de los proyectos, también brindan retroalimentación sobre la implementación de los proyectos, contribuyen a su mejora continua y se benefician de los resultados alcanzados.

Los colaboradores suelen ser involucrados en la co-creación de soluciones a partir de sus perspectivas, necesidades y experiencias, mismas que son tomadas en cuenta para diseñar e implementar intervenciones que sean relevantes y efectivas. Asimismo, contribuyen en la recolección de datos y la investigación en el laboratorio. Su participación en encuestas, entrevistas, grupos focales u otras técnicas de recopilación de información permite obtener datos de primera mano sobre el impacto de las soluciones implementadas.

## Beneficiarios

Son las personas o grupos que se ven directamente afectados por los proyectos implementados en el Laboratorio, son diversos y abarcan desde estudiantes, educadores e instituciones educativas, hasta comunidades locales y organizaciones sociales. En el caso de los estudiantes, estos tienen la oportunidad de adquirir habilidades relevantes y desarrollar su capacidad de resolución de problemas. Por su parte, los educadores se benefician al explorar nuevas metodologías y enfoques pedagógicos. En lo que respecta a las comunidades locales se ven favorecidas al abordar problemas sociales específicos y promover la participación ciudadana y, en lo que se refiere a las organizaciones sociales, encuentran apoyo para fortalecer sus proyectos de innovación, entre muchos aspectos más.

Cabe destacar que estos roles y funciones pueden variar según el contexto y la estructura específica del Laboratorio. Algunos pueden tener roles adicionales o diferentes en función de sus objetivos y enfoques particulares. La colaboración y el trabajo conjunto entre los diferentes participantes es fundamental para el éxito del Laboratorio.

## Conclusión

Este capítulo ha proporcionado una visión integral de los elementos clave relacionados con los Laboratorios, cuyo objetivo es promover la transformación y el progreso en los ámbitos social y educativo, fomentando la creatividad, la colaboración y la solución de problemas.

En cuanto a las metodologías utilizadas para desarrollar los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, se han explorado diversos enfoques como el Design Thinking, el Aprendizaje Basado en Proyectos y la Investigación-Acción Participativa. Estas metodologías brindan un marco estructurado para el proceso de innovación, alentando la experimentación y el aprendizaje iterativo.

Además, se han discutido los roles y funciones de los participantes de los Laboratorios. Estos roles pueden variar desde los líderes responsables del laboratorio, hasta hasta expertos temáticos y beneficiarios. Cada participante aporta su perspectiva única y experiencia, colaborando en un entorno inclusivo y diverso.

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa representan un enfoque poderoso para abordar desafíos sociales y educativos complejos. A través de sus objetivos claros, metodologías innovadoras y la participación activa de diversos actores, estos laboratorios se convierten en espacios de co-creación y experimentación, donde se pueden

encontrar soluciones creativas y sostenibles para mejorar la sociedad y la educación.

## Referencias

- Atenas, J., Havemann, L., Neumann, J., & Stefanelli, C. (2020). Open Education Policies: Guidelines for co-creation. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4281363>
- Baildon, M., Afandi, S., Seow, T., & Irvine, K. (2021). Developing Signature Labs in Humanities Education: Ground-Up Educational Innovation in a Top-Down System. En E. R. Koh & D. W. L. Hung (Eds.), *Scaling up ICT-based Innovations in Schools* (Vol. 3, pp. 173–192). Springer Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-16-4469-6\\_9](https://doi.org/10.1007/978-981-16-4469-6_9)
- Cristiano, S., & Proietti, P. (2022). Multi-actor perspectives in extension, education and system-wide innovations. *The Journal of Agricultural Education and Extension*, 28(2), 137–140. <https://doi.org/10.1080/1389224X.2022.2044005>
- Gómez, M. G., & Alemán, L. (2022). EDUDIGIT@L: An Open Laboratory for Educational Innovation. En S. Hosseini, D. H. Peluffo, J. Nganji, & A. Arrona-Palacios (Eds.), *Technology-Enabled Innovations in Education* (pp. 159–173). Springer Nature Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-3383-7\\_12](https://doi.org/10.1007/978-981-19-3383-7_12)
- Jarkiewicz, A., Szulewicz, E., & Sędziak, M. (2022). Participation Approaches in Education for Social and Educational Work -- Analysis of Students' Experience. *Praca Socjalna*, 37(2), 241–261. <https://doi.org/10.5604/01.3001.0015.9042>

- Jones, G., Chirino Chace, B., & Wright, J. (2020). Cultural diversity drives innovation: Empowering teams for success. *International Journal of Innovation Science*, 12(3), 323–343. <https://doi.org/10.1108/IJIS-04-2020-0042>
- Lei, Z., Zhou, H., Hu, W., & Liu, G.-P. (2023). Flipping Laboratories Toward Future Experimentation Systems: The Blended Use of Hands-On, Pocket, and Online Laboratories. *IEEE Industrial Electronics Magazine*, 17(2), 48–60. <https://doi.org/10.1109/MIE.2022.3190823>
- Maia, R. F., Massote, A. A., & Lima, F. (2017). Innovative laboratory model based on partnerships and active learning. 2017 IEEE Frontiers in Education Conference (FIE), 1–5. <https://doi.org/10.1109/FIE.2017.8190534>
- Perdrial, J. N., Kincaid, D. W., Wheaton, D., Seybold, E. C., Stewart, B., Walls, L., Blouin, M., Toolin, R., Chorover, J., & Lewis, C. (2023). Equity, Diversity, and Community as the Basis for Critical Zone Science and Education. *Earth's Future*, 11(2), e2022EF002812. <https://doi.org/10.1029/2022EF002812>
- Seo, G. Z. (2022). Sustaining Open Educational Resources (OER) initiatives in higher education: Practices, successes, and challenges [Ph. D., University of Missouri--Columbia]. <https://doi.org/10.32469/10355/94325>
- Sutherland, W. J., Shackelford, G., & Rose, D. C. (2017). Collaborating with communities: Co-production or co-assessment? <https://doi.org/10.17863/CAM.20777>

UNESCO. (2020). Recomendación sobre los Recursos Educativos Abiertos. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373755/PDF/373755eng.pdf.multi.page=20>

UNESCO - ICDE - Tecnológico de Monterrey. (2023). Quiénes somos | Unesco—Drupal. <https://oerunesco.tec.mx/quienes-somos>

United Nations. (2023). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. [https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023\\_Spanish.pdf?\\_gl=1\\*1af2o9y\\*\\_ga\\*NTIzMTg4Mzk1LjE2ODE0MTQzOTI.\\*\\_ga\\_TK9BQL5X7Z\\*MTY5Nzc0MDMyOC4xLjE1uMTY5Nzc0MDQ5My4wLjAuMA..](https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*1af2o9y*_ga*NTIzMTg4Mzk1LjE2ODE0MTQzOTI.*_ga_TK9BQL5X7Z*MTY5Nzc0MDMyOC4xLjE1uMTY5Nzc0MDQ5My4wLjAuMA..)

Wang, H. (2022). Strengthen Laboratory Construction and Cultivate Students' Innovation Ability. *Learning & Education*, 10(8), 193. <https://doi.org/10.18282/l-e.v10i8.3120>





## CAPÍTULO 3

# Procesos y prácticas para poner marcha un Laboratorio de Innovación Social y Educativa

## Procesos y prácticas para poner marcha un Laboratorio de Innovación Social y Educativa

En este capítulo, se explica cómo se seleccionan las instituciones educativas y organizaciones para participar en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa; además, se analizan los criterios y las estrategias utilizadas para identificar a los actores más adecuados que puedan aportar conocimientos, recursos y perspectivas diversas.

En consonancia, se examina el tipo de proyectos que se considera desarrollar en los Laboratorios, posterior a que se han especificado las áreas temáticas a abordar para atender la situación problemática que se ha propuesto como tema central. En dicho proceso de selección de proyectos, es fundamental contar con un enfoque riguroso y equitativo. Una vez que un proyecto es seleccionado, es importante tener claros los pasos a seguir, entonces se exponen las etapas posteriores, desde la planificación y el diseño hasta el desarrollo y la evaluación.

También se examinan las prácticas que se llevan a cabo para asegurar que las soluciones desarrolladas sean efectivas y realmente aborden las necesidades sociales y educativas de manera integral; se exploran los tipos de capacitación y talleres que se suelen ofrecer en estos eventos; se mencionan las tecnologías digitales que se han utilizado en dichos Laboratorios para la creación de soluciones (REA) y, por último, se aborda el desafío de lograr una comunicación efectiva en estos espacios.



## ¿Cómo se seleccionan las instituciones educativas y organizaciones para participar en los Laboratorios?

La selección de instituciones educativas, empresas privadas, organizaciones de la sociedad civil y del gobierno para participar en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa puede variar dependiendo del contexto específico y los criterios establecidos por la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina y/o los líderes responsables de los laboratorios que son los encargados de asesorar para la creación de la convocatoria. A continuación, se presentan algunos posibles enfoques y consideraciones comunes:

**1. Convocatoria abierta:** se realiza una convocatoria pública en la que se invita a instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil a participar en el laboratorio. Las convocatorias abiertas permiten que cualquier entidad interesada pueda postularse, lo que fomenta la diversidad y la inclusión.

**2. Criterios de elegibilidad:** estos pueden incluir aspectos como la experiencia en innovación educativa, el compromiso con la educación abierta, el alcance de su impacto en la comunidad, entre otros.

**3. Experiencia y trayectoria:** se valora la experiencia y trayectoria de las instituciones y organizaciones en el ámbito educativo y social. Se pueden considerar proyectos previos, colaboraciones exitosas, reconocimientos u otros indicadores de la capacidad y compromiso de la entidad para contribuir al Laboratorio de manera significativa.

**4. Diversidad y representatividad:** se busca asegurar la participación de instituciones y organizaciones que representan una diversidad de contextos geográficos, niveles educativos, áreas de la ciencia, enfoques pedagógicos y poblaciones atendidas. Esto garantiza una amplia gama de perspectivas y enfoques en el laboratorio.

**5. Capacidades y recursos:** esto puede incluir recursos humanos, financiamiento, infraestructura, acceso a tecnologías digitales, entre otros aspectos.

Es importante tener en cuenta que estos son solo criterios generales y que el proceso de selección puede variar en cada convocatoria y contexto específico. Los líderes responsables del Laboratorio deben tomar decisiones de acuerdo con los objetivos y requisitos particulares de la iniciativa.





## ¿Qué tipo de proyectos se consideran en el desarrollo de los Laboratorios?

Los temas que dan lugar a los Laboratorios de Innovación Social y Educativa abarcan una amplia gama de áreas. A continuación, se presentan algunos ejemplos que han sido propuestos por los participantes en las encuestas, quienes brindan valiosas sugerencias para proyectos futuros:

**1. Mejora de la calidad educativa:** este rubro comprende la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación, el currículo, la formación docente, el uso de tecnología educativa, entre otros, para fortalecer las habilidades y competencias de los estudiantes o de los profesores, fomentar el pensamiento crítico y creativo, y promover enfoques pedagógicos innovadores.

**2. Acceso a la educación:** esta categoría incluye el acceso equitativo a la educación, especialmente para grupos vulnerables o marginados, la falta de infraestructura, la exclusión digital, la discriminación de género, la pobreza, la migración, entre otros. El objetivo es ampliar las oportunidades educativas y reducir las desigualdades.

**3. Educación inclusiva:** proyectos que promueven la inclusión educativa de estudiantes con discapacidades, necesidades educativas especiales o diversidad cultural, para eliminar barreras y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, adaptada a sus necesidades individuales.

**4. Desarrollo de habilidades del siglo XXI:** para trabajar competencias relevantes como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración, la alfabetización digital, la ciudadanía activa y la capacidad de adaptación.

**5. Participación comunitaria y ciudadana:** promueven la intervención activa de la comunidad educativa y la ciudadanía en general en la toma de decisiones y la mejora de la educación. Esto puede incluir proyectos que fomenten la colaboración de los padres de familia, de las organizaciones de la sociedad civil y, el fortalecimiento de los vínculos entre la escuela y la comunidad, entre otros.

**6. Sostenibilidad ambiental y social:** se abordan desde una perspectiva educativa. Pueden estar relacionados con la educación ambiental, la promoción de prácticas sostenibles en la escuela, la conciencia social y la responsabilidad cívica.

Estos son solo algunos ejemplos de los tipos de proyectos que se consideran en los Laboratorios, sin embargo, es importante tomar en cuenta que los seleccionados deben tener la capacidad de abordar desafíos concretos, generar cambios positivos y ser escalables o replicables en otros contextos.



## ¿Cuál es el proceso de selección de los proyectos en los Laboratorios?

Este proceso puede variar según el contexto y las instituciones responsables. Sin embargo, a continuación se presenta un proceso general que se suele seguir:

**1. Convocatoria para proyecto:** se lanza una convocatoria pública o dirigida, en la que se invita a presentar proyectos. Esta incluye información sobre los objetivos del laboratorio, los criterios de selección y los requisitos para participar.

**2. Presentación de propuestas:** los interesados envían sus propuestas de proyectos de acuerdo con las pautas establecidas en la convocatoria. Las propuestas deben describir claramente el problema que se abordará, los objetivos del proyecto, los recursos requeridos y los resultados esperados. Además, se proporcionan información del promotor, que es quien pone en la mesa dicha propuesta, así como sus vínculos educativos o sociales, es decir, de dónde proviene desde el enfoque de la Cuádruple hélice, asimismo, expresan las características de los especialistas que requieren como colaboradores en cada proyecto o iniciativa.

**3. Evaluación inicial:** un comité de evaluación realiza la revisión de doble ciego de las propuestas recibidas. En esta evaluación inicial se verifica si cumplen con los requisitos y

criterios establecidos en la convocatoria. En esta etapa, se pueden descartar propuestas que no cumplan con los criterios de elegibilidad o que no se ajusten al enfoque temático del Laboratorio.

**4. Evaluación detallada:** las propuestas que pasan la evaluación inicial son evaluadas en detalle por el comité de evaluación. Se analizan aspectos como la relevancia del problema abordado, la viabilidad y la capacidad de ejecución del o los promotores del proyecto. En algunos casos, puede ser necesario solicitar información adicional o realizar entrevistas a los promotores.

**5. Selección de proyectos:** con base en la evaluación detallada, el comité de evaluación selecciona los proyectos que se consideran más sólidos, viables y con mayor potencial de impacto. Se busca asegurar una diversidad de enfoques, temáticas y representatividad geográfica en la selección final. El número de proyectos seleccionados puede depender de los recursos disponibles y las capacidades de implementación del Laboratorio.

**6. Comunicación de aceptación del proyecto:** se notifica a los promotores sobre los resultados de la selección. Los proyectos seleccionados son invitados a participar en el Laboratorio y se les proporciona información adicional sobre los siguientes pasos, los plazos y los recursos disponibles.

Es importante destacar que este proceso es general, por lo que puede variar en cada Laboratorio. En ocasiones, se pueden incluir etapas adicionales, como la revisión por pares o la participación de expertos externos en la evaluación. El objetivo final es asegurar la selección de proyectos que tengan un potencial significativo en la educación y la sociedad.



## ¿Cuáles son los siguientes pasos, una vez que un proyecto es seleccionado?

Después de la selección de un proyecto en un Laboratorio de Innovación Social y Educativa, se suele llevar a cabo una serie de pasos consecuentes, que típicamente incluyen:

- 1. Confirmación de participación:** se solicita a los promotores del proyecto que confirmen su participación en el Laboratorio. Esto implica aceptar los términos y condiciones establecidos, así como comprometerse a cumplir con las actividades y los plazos acordados.
- 2. Diseño detallado del proyecto:** los promotores del proyecto trabajan en el diseño detallado de su propuesta. Esto implica definir los objetivos específicos, los resultados esperados y los recursos necesarios, se debe cuidar el tiempo establecido en la convocatoria del Laboratorio. Además, se establecen indicadores de seguimiento y evaluación para medir el progreso del proyecto.
- 3. Asesoramiento y apoyo:** los proyectos seleccionados suelen recibir asesoramiento y apoyo por parte de los líderes responsables del laboratorio, esto se realiza a través de la asignación de mentores que brindan orientación y retroalimentación durante el desarrollo del proyecto.

También se pueden proporcionar recursos adicionales, capacitación por expertos o acceso a redes de colaboración con otros proyectos o especialistas que se incorporan al Laboratorio sin un rol específico, ya que su participación puede ser espontánea o intermitente.

**4. Desarrollo del proyecto:** una vez que se ha diseñado el proyecto de manera detallada, se procede a su desarrollo, los promotores llevan a cabo las actividades planificadas y gestionan los recursos disponibles en colaboración con los mentores y los otros participantes del Laboratorio y, en equipo, trabajan en la consecución de los resultados esperados.

**5. Monitoreo y evaluación:** durante el desarrollo del proyecto, se realiza un monitoreo para evaluar el progreso y realizar ajustes si es necesario, este proceso es realizado por los líderes de los Laboratorios que provienen de las instituciones educativas u organizaciones civiles, gubernamentales o de la empresa privada, según sea el caso de cada laboratorio. Se lleva a cabo un seguimiento de los indicadores establecidos y se recopila información relevante sobre el avance del proyecto. Esto permite evaluar si se están alcanzando los resultados esperados para hacer los ajustes necesarios.

**6. Resultados y aprendizajes:** a medida que el proyecto avanza, los equipos comparten los resultados obtenidos y los aprendizajes adquiridos con el resto de colaboradores del Laboratorio y con la comunidad en general. Esto se realiza a través de presentaciones, informes, publicaciones o eventos de difusión. La idea es aprovechar el Laboratorio como un espacio de intercambio de conocimientos y buenas prácticas.

**7. Escalabilidad y réplica:** si el proyecto demuestra ser exitoso y generar un impacto significativo, se exploran oportunidades para su escalabilidad y réplica en otros contextos. Esto puede implicar la adaptación del proyecto a diferentes entornos, la búsqueda de financiamiento adicional o la colaboración con otras instituciones interesadas en implementar iniciativas similares.

Cabe destacar que estos pasos pueden variar según el Laboratorio específico y los recursos disponibles. Es importante que los líderes responsables del Laboratorio mantengan una comunicación constante con los participantes y aprovechen los recursos y el apoyo proporcionados para maximizar el éxito de su iniciativa.





## ¿Cómo se asegura el Laboratorio de que las soluciones propuestas sean realmente efectivas y que aborden las necesidades sociales y educativas?

Para asegurarse de que las soluciones desarrolladas (Recursos Educativos Abiertos) en un Laboratorio de Innovación Social y Educativa sean efectivas y aborden las necesidades de los participantes, a continuación, se presentan algunas medidas comunes utilizadas para lograr este objetivo:

**1. Investigación y análisis de necesidades:** en el marco del Laboratorio se puede llevar a cabo investigaciones exhaustivas y análisis de necesidades para comprender en profundidad los desafíos y las demandas de los participantes, entonces se pueden realizar encuestas, entrevistas, grupos focales u otras técnicas de investigación para recopilar datos cualitativos y cuantitativos. Dicho análisis ayuda a identificar las áreas clave en las que se requieren soluciones, y orienta el diseño y desarrollo de proyectos en el Laboratorio.

**2. Uso de enfoques basados en evidencia:** el Laboratorio debe basar sus soluciones en evidencia sólida y mejores prácticas, lo que deriva en el uso de enfoques y metodologías respaldados por investigaciones y estudios previos, pero que

pueden ser adaptadas a las innovaciones, así se aumenta la probabilidad de que las soluciones sean efectivas.

**3. Elaboración de pruebas piloto y prototipos:** esto permite evaluar la viabilidad y la efectividad de las soluciones en un entorno controlado y obtener retroalimentación para identificar posibles oportunidades de mejora.

**4. Evaluación externa:** en algunos casos, el Laboratorio requiere la participación de evaluadores externos de las soluciones implementadas para evaluar la efectividad y el impacto de las soluciones desde una perspectiva imparcial. Las evaluaciones externas pueden proporcionar una visión objetiva y asegurar la mejora de las soluciones desarrolladas.





## ¿Qué tipo de capacitación y talleres se suelen ofrecer en los Laboratorios?

Estas medidas contribuyen a garantizar que las soluciones implementadas sean relevantes, efectivas y generen un impacto positivo en los participantes y en la comunidad.

Los líderes responsables de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa suelen ofrecer una variedad de capacitaciones y talleres para fortalecer las capacidades de los participantes. Algunos ejemplos comunes de los temas que suelen abordarse son:

- 1. Diseño de proyectos innovadores:** talleres que brindan herramientas y enfoques para el diseño efectivo de proyectos innovadores. Esto puede incluir técnicas de ideación, enfoques de diseño centrado en el usuario, metodologías ágiles y estrategias de planificación.
- 2. Gestión de proyectos:** capacitación en los principios y prácticas de gestión de proyectos, que abarcan temas como la definición de objetivos y entregables, la planificación del cronograma, la asignación de recursos, el monitoreo y seguimiento del progreso, la gestión de riesgos y la evaluación del impacto.

**3. Evaluación de impacto:** talleres que introducen a los responsables del proyecto en los conceptos y métodos para evaluar el impacto de sus intervenciones, como la identificación de los indicadores, la recopilación y análisis de datos, y la interpretación de resultados para informar la toma de decisiones.

**4. Tecnología educativa:** capacitación en el uso de herramientas y tecnologías digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, el uso de plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de colaboración, Recursos Educativos Abiertos, Licencias Creative Commons, entre otros.

**5. Comunicación efectiva:** talleres que desarrollan habilidades de comunicación efectiva, tanto en la presentación de proyectos como en la difusión de resultados, incluyen técnicas de presentación, narrativa efectiva, diseño visual, redacción de informes y estrategias de comunicación en redes sociales.

**6. Colaboración y trabajo en equipo:** capacitación en habilidades y dinámicas de trabajo en equipo, fomentando la colaboración y la sinergia entre los miembros del proyecto con técnicas de facilitación, resolución de conflictos, toma de decisiones colaborativa y gestión de equipos multidisciplinares.



## ¿Qué tipo de tecnologías digitales se utilizan en los Laboratorios para la creación de soluciones?

Es importante tener en cuenta que la oferta de capacitación y talleres puede variar según los enfoques y prioridades del Laboratorio en particular. Los participantes deben aprovechar estas oportunidades para adquirir conocimientos y habilidades relevantes que fortalezcan el desarrollo y la implementación exitosa de sus iniciativas.

En los Laboratorios, se han utilizado diversas tecnologías digitales para impulsar la colaboración y la creación de soluciones escalables. A continuación, se presentan algunos ejemplos de tecnologías comunes utilizadas en este contexto:

**1. Plataformas en línea para la colaboración:** Las plataformas en línea, como los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), los espacios de trabajo colaborativo y los sistemas de gestión de proyectos, facilitan la colaboración y el intercambio de conocimientos entre diferentes actores. Estas plataformas permiten a los participantes compartir ideas, documentos, recursos y comentarios, y trabajar juntos en tiempo real, incluso si están geográficamente dispersos.

**2. Correo electrónico:** sigue siendo una herramienta de comunicación ampliamente utilizada en entornos profesionales. En los Laboratorios es útil para enviar mensajes más formales, compartir documentos adjuntos, programar reuniones y mantener una comunicación más estructurada y documentada.

**3. Foros de discusión en línea:** Estas plataformas permiten la creación de espacios virtuales donde los miembros del Laboratorio pueden participar en discusiones temáticas. Pueden utilizarse para plantear preguntas, compartir recursos, debatir ideas y colaborar en los proyectos específicos.

**4. Herramientas de colaboración en línea:** Las herramientas de colaboración en línea, como Google Docs, Microsoft Office 365 o Dropbox, facilitan el trabajo en equipo y la edición simultánea de documentos. En los Laboratorios, estas plataformas son especialmente útiles para el desarrollo de los proyectos, ya que requieren la creación y el intercambio de documentos, informes o presentaciones.

**5. Redes sociales:** como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, para fomentar la comunicación y el intercambio de conocimientos dentro del Laboratorio. Estas plataformas permiten publicaciones, comentarios, grupos de discusión y la creación de comunidades virtuales.

**6. Videoconferencias:** Las videoconferencias son una excelente opción para reuniones virtuales o sesiones de trabajo en equipo. Plataformas como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet ofrecen la posibilidad de realizar reuniones en línea y grabarlas para sus futuros análisis, compartir pantallas, colaborar en tiempo real y mantener una comunicación cara a cara, aunque sea virtualmente.

**7. Aplicaciones móviles:** WhatsApp y Telegram, por ejemplo, se han utilizado para promover la comunicación y el aprendizaje interactivo. Estas tecnologías proporcionan experiencias de aprendizaje atractivas y personalizadas, y permiten compartir contenidos educativos, entre otras actividades.

**8. Tecnologías de análisis de datos:** se utilizan para analizar grandes cantidades de datos y extraer información relevante. Estas tecnologías pueden ayudar a identificar patrones, tendencias y necesidades específicas de los participantes, lo que facilita la toma de decisiones más informada.

Estas son solo algunas de las tecnologías digitales que se han utilizado en los Laboratorios, su elección ha dependido de los objetivos, las necesidades y los recursos disponibles en cada contexto. Es importante seleccionar los canales de comunicación en línea que mejor se adapten a las necesidades y preferencias del Laboratorio, garantizando que sean accesibles, intuitivos y seguros. Una combinación de estos canales puede ayudar a facilitar la comunicación efectiva y el intercambio fluido de información entre los participantes. Es importante enfatizar que los Laboratorios también requieren del manejo de prácticas pedagógicas innovadoras que suelen centrarse en la creación, adaptación y distribución de Recursos Educativos Abiertos (REA).



## ¿Cómo se logra la comunicación efectiva en un Laboratorio de Innovación Social y Educativa?

La comunicación efectiva es fundamental en un laboratorio de innovación social y educativa para garantizar una colaboración fluida, la generación de ideas y la implementación exitosa de proyectos. Aquí hay algunas prácticas clave para lograr una comunicación efectiva en este entorno:

- 1. Comunicar el proyecto:** la comunicación efectiva es esencial para transmitir la idea del proyecto generado en el Laboratorio. Los promotores del proyecto deben ser capaces de comunicar de manera clara y persuasiva la propuesta de valor de su proyecto, los objetivos, las estrategias de implementación y los posibles impactos. Esto es fundamental para obtener el apoyo de los participantes, socios estratégicos y otros actores clave.
- 2. Fomentar la apertura y la confianza:** para impulsar la comunicación efectiva, todos los participantes del Laboratorio deben sentirse seguros al expresar sus ideas, opiniones y preocupaciones sin temor a ser juzgados. Esto promoverá la participación activa y la diversidad de perspectivas en un ambiente de inclusión y equidad.

**3. Establecer canales de comunicación claros y accesibles:**

esto puede incluir reuniones regulares, herramientas de colaboración en línea, grupos de discusión y plataformas de comunicación instantánea. Estos canales deben estar abiertos para facilitar la comunicación continua y fluida, que permite que todos los implicados compartan sus experiencias y perspectivas.

**4. Practicar la escucha activa:** los participantes del Laboratorio deben estar dispuestos a escuchar atentamente las ideas y preocupaciones de los demás, mostrando interés genuino y evitando interrupciones para fomentar un ambiente de respeto y comprensión mutua.

**5. Promover la transparencia y la confianza:** cuando se comparte información de manera abierta y transparente, se promueve la confianza entre los participantes. Esto facilita la colaboración, la cooperación y la construcción de relaciones sólidas entre los participantes del equipo. La confianza es esencial para crear un ambiente propicio para la innovación y el logro de los objetivos del Laboratorio.

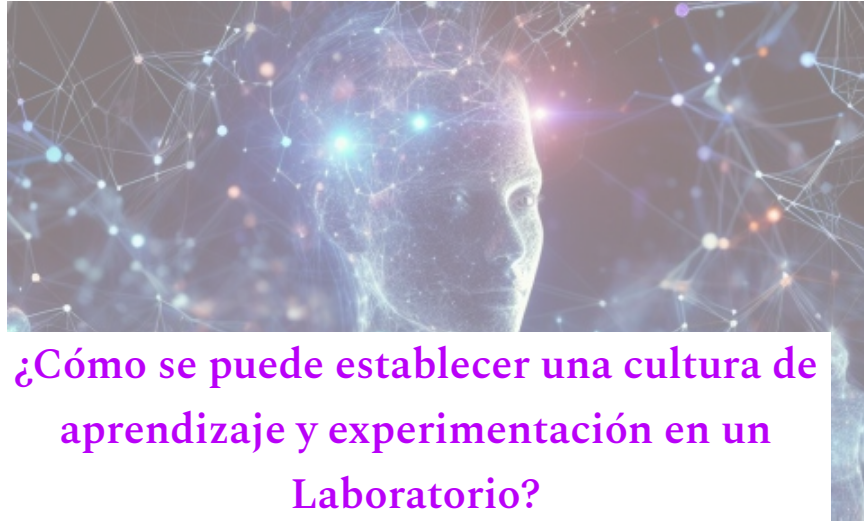
**6. Incentivar la cultura del desaprendizaje:** en la cual todos los participantes estén dispuestos a adquirir nuevos conocimientos sin estar condicionados por lo que ya saben, además de impulsar la creación de conocimiento de libre acceso.

**7. Utilizar herramientas visuales y gráficas:** como diagramas, mapas conceptuales y pizarras, pueden ser muy útiles para transmitir ideas complejas y facilitar la comprensión mutua. Estas herramientas ayudan a visualizar conceptos, conexiones y procesos, lo que facilita la comunicación y el intercambio de ideas.

**8. Documentar y compartir información:** esto puede incluir actas de reuniones, informes de progreso, resultados de investigaciones y otros documentos importantes. Al mantener una documentación clara y accesible, se asegura que todos los participantes del Laboratorio estén informados y alineados.

**9. Difundir los resultados:** al comunicar de manera clara y persuasiva los logros y las lecciones aprendidas, se puede inspirar a otros actores y generar un mayor alcance e influencia en la comunidad educativa y social. La comunicación efectiva también contribuye a la visibilidad y reputación del Laboratorio, lo que puede atraer otros colaboradores y oportunidades de crecimiento.

Al aplicar estas prácticas de comunicación efectiva, un Laboratorio de Innovación Social y Educativa puede fortalecer la colaboración, la generación de ideas, la implementación exitosa de proyectos, transmitir ideas y proyectos, recibir retroalimentación, construir confianza, difundir resultados e inspirar a otros. La comunicación fluida y abierta se convierte en un pilar fundamental para el éxito del Laboratorio y la difusión del conocimiento construido.



## ¿Cómo se puede establecer una cultura de aprendizaje y experimentación en un Laboratorio?

Establecer una cultura de aprendizaje y experimentación en un laboratorio de innovación es fundamental para fomentar la creatividad, el crecimiento y la mejora continua. Aquí hay algunas estrategias que se han utilizado que pueden ayudar a promover esa cultura:

- 1. Fomentar la curiosidad y la mentalidad abierta:** es relevante animar a los participantes del Laboratorio a ser curiosos, a hacer preguntas y a explorar nuevas ideas y enfoques, es decir, promover una mentalidad abierta que valore la diversidad de perspectivas y esté dispuesta a desafiar las suposiciones existentes.
- 2. Celebrar los éxitos y los fracasos:** fomentar un entorno donde los errores sean vistos como oportunidades de aprendizaje para que los participantes del Laboratorio tengan la posibilidad de compartir y reflexionar sobre sus experiencias.
- 3. Proporcionar recursos y oportunidades de desarrollo profesional:** proporcionando acceso a recursos, capacitaciones y oportunidades de aprendizaje. Esto puede incluir talleres, cursos en línea, conferencias y la asignación

de tiempo para la investigación y el aprendizaje autodirigido.

**4. Establecer rituales de aprendizaje:** a través de sesiones de retroalimentación y revisión de proyectos, reuniones de aprendizaje compartido o incluso sesiones de lluvia de ideas estructuradas para generar ideas nuevas.

**5. Apoyar la experimentación y la toma de riesgos:** el Laboratorio debe dar la posibilidad de probar nuevas ideas y enfoques, incluso si implican cierto grado de riesgo, deben ser entorno seguro donde se permita el fracaso y se aprenda de los resultados, alentando a los participantes a analizar y compartir las lecciones aprendidas.

**6. Reconocer y recompensar el aprendizaje:** por medio de reconocimientos formales, bonificaciones o incluso la asignación de tiempo y recursos adicionales para proyectos de aprendizaje específicos.

Al implementar estas estrategias, es importante que el liderazgo del Laboratorio establezca el ejemplo al adoptar una mentalidad abierta y participar activamente en la cultura de aprendizaje y experimentación. Esto ayudará a crear un entorno de trabajo que valore y promueva la innovación continua y el aprendizaje.



## ¿Cómo se puede fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los participantes del Laboratorio?

Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los participantes del Laboratorio es esencial para impulsar la innovación y el crecimiento colectivo. Aquí hay algunas estrategias que pueden ayudar:

- 1. Colaboración e intercambio de conocimientos:** alentar a los participantes del Laboratorio a trabajar juntos para que colaboren, compartan conocimientos y aprendan unos de otros. Esto puede incluir sesiones de lluvia de ideas, reuniones de retroalimentación y la creación de espacios virtuales (o físicos) donde puedan interactuar, lo cual crea un entorno en el que la comunicación fluye de manera natural y se nutre de la sinergia del equipo.
- 2. Co-creación y participación en todas las etapas del proceso:** consiste en involucrar a los participantes desde la identificación de desafíos hasta el diseño y desarrollo de las soluciones alineadas a las necesidades reales.
- 3. Uso de espacios virtuales (o físicos) para la interacción:** salas de reuniones, áreas de descanso, plataformas de comunicación en línea y herramientas de colaboración en tiempo real.

**4. Reuniones regulares:** tanto formales como informales, donde los miembros del laboratorio puedan presentar y discutir los proyectos, compartir actualizaciones y plantear preguntas. Estas reuniones deben ser un espacio seguro para la colaboración y el intercambio de conocimientos.

**5. Conformación de equipos interdisciplinarios:** para reunir personas con diferentes antecedentes y habilidades. Esto permitirá una colaboración más rica y diversa, y facilitará el intercambio de conocimientos entre disciplinas.

**6. Configuración de una biblioteca de conocimientos:** para compartir y acceder a recursos, documentos, investigaciones y mejores prácticas relevantes para el trabajo del Laboratorio.

**7. Exposición del impacto medible y transparente:** es importante mostrar informes, resultados y testimonios que exhiban cómo se han abordado los desafíos y cómo se han alcanzado los objetivos establecidos.

**8. Sensibilización cultural y contextual:** la diversidad cultural, lingüística y contextual de la comunidad deben ser consideradas en estos espacios, por tanto, se deben cuidar las particularidades locales y demostrar respeto por las tradiciones, valores y prácticas de la comunidad.

**9. Evaluación y retroalimentación constructiva y continua:** para monitorear el impacto de las actividades del Laboratorio en la comunidad y para recopilar sugerencias. Los participantes deben sentirse cómodos brindando comentarios constructivos de manera respetuosa y considerada para ayudar a refinar y fortalecer los proyectos, para monitorear regularmente el desarrollo de las soluciones propuestas, así como para recopilar las opiniones y experiencias de los participantes. La retroalimentación se

utiliza para realizar ajustes y mejoras en tiempo real, asegurando que las soluciones sean efectivas y se ajusten a las necesidades cambiantes.

Al implementar estas estrategias, es importante crear un entorno seguro y de confianza donde los participantes del Laboratorio se sientan cómodos para compartir y colaborar. También es fundamental que el liderazgo del laboratorio establezca el ejemplo al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos, y alentar activamente a participar en estas prácticas. Esto requiere tiempo, paciencia y un compromiso genuino de escuchar y responder a las necesidades de la comunidad. El objetivo final es establecer una colaboración sólida y duradera.

## Conclusión

En este capítulo, se ha proporcionado una visión general de los procesos y prácticas esenciales para poner en marcha un Laboratorio de Innovación Social y Educativa. Desde la selección de instituciones y proyectos hasta los pasos posteriores a la selección, la garantía de soluciones efectivas, la capacitación y el uso de tecnologías digitales.

Al conocer los procesos y prácticas adecuados, se puede facilitar un ambiente propicio para la innovación, donde se promuevan enfoques novedosos y soluciones creativas, al mismo tiempo, se abre la posibilidad de fomentar la colaboración efectiva y la participación activa de todos los involucrados, creando un ambiente de trabajo en equipo y co-creación. Así, se pueden identificar y utilizar métodos efectivos para la investigación, prototipado y evaluación de soluciones, lo que conduce a resultados concretos y factibles.

Los Laboratorios son espacios de aprendizaje constante, donde se exploran nuevas ideas y se experimenta con enfoques diferentes. Al familiarizarse con los procesos y prácticas, se fomenta un ciclo de aprendizaje continuo que facilita obtener lecciones valiosas a partir de los éxitos y fracasos, y aplicarlas en futuros proyectos y desafíos, al igual que se puede asegurar una implementación efectiva y eficiente de ideas innovadoras, lo que aumenta las posibilidades de lograr resultados significativos y duraderos en términos de transformación social y mejora educativa.







## CAPÍTULO 4

# La acción en los Laboratorios

## La acción en los Laboratorios

En el presente capítulo, se exponen algunos ejemplos de casos inspiradores de laboratorios y proyectos realizados por diversas organizaciones en diferentes partes del mundo. Estos sirvieron de antecedente para elaborar la metodología que dio lugar a las experiencias vividas en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa auspiciados por la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina, de los cuales también se comparte información y resultados.

### La inspiración

Una amplia gama de laboratorios y proyectos que han demostrado su capacidad para generar un impacto positivo en la sociedad y el ámbito educativo sirvieron de fuente de inspiración y aprendizaje para generar los Laboratorios de Innovación Social y Educativa auspiciados por la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina, con ideas y enfoques innovadores y con diferentes formas de usar la tecnología en la educación. Esos espacios donde se han impulsado iniciativas colaborativas aplicaron el diseño centrado en las personas para resolver desafíos sociales, y construyeron cimientos sólidos aprovechando las lecciones aprendidas y adaptándolas al contexto local, con el objetivo de impulsar el beneficio de la comunidad y el desarrollo sostenible. Existen numerosos ejemplos de dichos Laboratorios alrededor del mundo, a continuación, se presentan algunos de ellos:

**Proyecto Lab4U:** tuvo su origen en Chile, es un laboratorio de innovación educativa que ha desarrollado una aplicación móvil que permite convertir los teléfonos inteligentes en herramientas científicas. Esta solución innovadora busca democratizar el acceso a la educación científica,

especialmente en comunidades con recursos limitados. La aplicación proporciona experimentos y actividades interactivas que permiten a los estudiantes realizar prácticas científicas utilizando los sensores incorporados en sus dispositivos móviles (*Lab4U | Laboratorio de Bolsillo. Indagación y experimentación con Lab4U, s/f*).

**Proyecto SolarSPELL:** es desarrollado por el laboratorio de innovación educativa de la Universidad Estatal de Arizona. Consiste en una biblioteca digital portátil y autónoma que funciona con energía solar. La biblioteca contiene recursos educativos digitales, como libros electrónicos, videos y aplicaciones interactivas, y se utiliza en áreas rurales y con acceso limitado a la electricidad para mejorar el acceso a la educación (*SolarSPELL - Solar Powered Educational Learning Library, s/f*).

**Proyecto Fab Lab Barcelona:** es un laboratorio de fabricación digital que inició en España, ha desarrollado varios proyectos innovadores en el campo de la arquitectura y el diseño. Uno de los proyectos destacados es "Smart Citizen", que se centra en la creación de sensores ciudadanos de bajo costo para recopilar datos ambientales en tiempo real. Estos datos permiten a las comunidades monitorear y comprender mejor su entorno, y contribuyen a la toma de decisiones informadas en temas relacionados con la sostenibilidad y la calidad de vida (*Fab Lab Barcelona, 2020*).

**Proyecto Gram Marg Solution for Rural Broadband:** es desarrollado en India, por el laboratorio de innovación social de la Universidad de Stanford, busca abordar la brecha digital en áreas rurales mediante el uso de tecnología inalámbrica de bajo costo. El proyecto utiliza tecnología de espectro blanco para proporcionar acceso a internet de banda ancha en áreas remotas, lo que facilita el acceso a la educación, la salud y otros servicios esenciales (*Gram Marg, s/f*).

**Laboratorios de Fabricación Digital:** abren nuevas oportunidades para que los usuarios y consumidores se conviertan en diseñadores y creadores de objetos de uso cotidiano, en estos espacios de colaboración se proporciona acceso a herramientas y tecnologías de fabricación digital, como impresoras 3D y cortadoras láser, para fomentar la innovación y el aprendizaje práctico. Tienen una estrecha conexión con la cultura Maker y el movimiento Open-Source que permiten a los participantes desarrollar habilidades técnicas, entre otras (Jarillo, 2023).

**Design for Change:** se fundamenta en la implementación de un currículo orientado al estudiante, se orienta en la calidad del aprendizaje y el bienestar personal. Su enfoque se resume en el lema "Haciendo el bien y haciéndolo bien", y se basa en una metodología fundamentada en el Design thinking. Este Laboratorio es un movimiento global que busca involucrar a los niños en la solución de problemas sociales mediante la aplicación del diseño y la innovación. Han tenido lugar en diferentes países y han demostrado que los niños tienen la capacidad de generar ideas impactantes y llevar a cabo acciones concretas para abordar desafíos sociales trabajando en equipo (Speicher, 2017).

**Red Global de Aprendizajes:** es una red internacional que promueve el aprendizaje-servicio como enfoque educativo, combina el aprendizaje académico con la participación en proyectos de servicio a la comunidad. A través de la colaboración entre estudiantes, educadores y miembros de la comunidad, se abordan desafíos sociales y se promueve el compromiso cívico y la responsabilidad social (Red Global de Aprendizajes, s/f).

**Proyecto Learning by Leading:** desarrollado por la Universidad de California, Davis, involucra a estudiantes universitarios en la creación y gestión de proyectos de aprendizaje-servicio en comunidades locales. Los estudiantes trabajan en estrecha colaboración con profesores y miembros de la comunidad para abordar desafíos sociales y ambientales. El proyecto ha demostrado ser exitoso en el empoderamiento de los estudiantes y la generación de impacto positivo en las comunidades (Zhou, 2017).

**Laboratorio de Innovación Ciudadana:** organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), reúne a personas de diferentes disciplinas y sectores para desarrollar soluciones innovadoras a desafíos sociales en América Latina y El Caribe. Los participantes trabajan en equipos multidisciplinarios durante un periodo intensivo de colaboración. Los proyectos resultantes han abordado temas como educación, medio ambiente, participación ciudadana y desarrollo sostenible (Innovación Ciudadana, s/f).

**Designathon Works:** es una organización internacional que organiza laboratorios de diseño centrados en niños y jóvenes para la solución de problemas sociales mediante el diseño y la innovación. Los participantes trabajan en equipos multidisciplinarios con la guía de mentores y expertos en diseño. Los proyectos desarrollados han abordado desafíos como la inclusión, la sostenibilidad y la salud mental (Designathon Works | Amsterdam, s/f).

**100,000 Strong in the Americas:** esta iniciativa liderada por el Departamento de Estado de los Estados Unidos, fomenta la colaboración entre instituciones educativas en las Américas. Se promueve el intercambio de estudiantes, profesores e investigadores para abordar desafíos sociales y educativos en la región. Estos laboratorios han resultado en

proyectos conjuntos en áreas como la educación STEM, el emprendimiento social y la sostenibilidad (*100,000 Strong in the Americas, s/f*).

Estos son algunos ejemplos de laboratorios exitosos en el ámbito. Adicionalmente, Fernández-Morales, et al. en el libro *Laboratorios de innovación social: Escenarios disruptivos*<sup>1)</sup> enlistan otros que también contribuyeron a la inspiración de los Laboratorios realizados con el respaldo de la Cátedra UNESCO. La diversidad de perspectivas y habilidades ha contribuido a la generación de ideas sólidas y a la implementación de soluciones integradoras que abordan los desafíos desde diferentes ángulos, sin duda, combinar enfoques desde la tecnología, la educación, las ciencias sociales, el diseño y otras áreas, han generado soluciones más completas. Lo relevante es que se comparten sus metodologías, resultados y lecciones aprendidas para que otros laboratorios y comunidades puedan beneficiarse de sus experiencias.

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa exitosos consideran la sostenibilidad como un elemento clave en sus proyectos. Buscan soluciones que sean económicamente viables, socialmente inclusivas y ambientalmente responsables, lo que implica pensar en la viabilidad a largo plazo de las soluciones implementadas, así como en su impacto en términos de equidad y ética.

<sup>1)</sup>[https://drive.google.com/file/d/1ZGMUFMZxa-5Ef9PMjpp5Dx1oa5\\_2LBmZ/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1ZGMUFMZxa-5Ef9PMjpp5Dx1oa5_2LBmZ/view?usp=drive_link)

## La experiencia

La Cátedra UNESCO ha adquirido un notable reconocimiento en la promoción de la innovación en los ámbitos social y educativo mediante la realización de sus Laboratorios. Estos proyectos, que combinan saberes, tecnología y enfoques participativos, han logrado establecerse como un punto de encuentro para la generación de ideas, la experimentación y la colaboración interdisciplinaria. Su objetivo principal es construir un futuro inclusivo, equitativo y sostenible.

A través de la implementación de estos Laboratorios, la Cátedra ha logrado impulsar la transformación y el cambio positivo en la manera en que se abordan los desafíos sociales y educativos. Además, estos espacios han fomentado la sinergia entre diversos actores y disciplinas, promoviendo así una visión holística y enriquecedora en la búsqueda de soluciones innovadoras.

En el marco de la Cátedra, se han llevado a cabo más de una docena de Laboratorios. En este capítulo, se documenta una de las experiencias y, a su vez, se comparten formatos de convocatorias e invitaciones que son de uso libre que pueden servir como modelo para aquellas personas o instituciones que deseen llevar a cabo un Laboratorio similar.

## Convocatoria para la postulación de proyectos

Mediante esta primera convocatoria, se busca captar propuestas innovadoras y prometedoras que aborden desafíos y problemáticas sociales y educativas. En el cuerpo del texto, se incluyen las organizaciones que invitan al Laboratorio, los objetivos, los ámbitos de acción de los proyectos (según la UNESCO), el método de trabajo, las fechas importantes sobre la recepción y aceptación de

proyectos, la agenda de trabajo del evento, y se detallan los datos que se solicitan al momento del registro de la propuesta (proyecto o iniciativa):

- Nombre del promotor (o promotores).
- Nombre de la propuesta (proyecto o iniciativa).
- Descripción breve.
- Objetivo principal.
- Objetivo de Desarrollo Sostenible que atiende.
- Ámbitos de acción de la UNESCO.
- Descripción del posible contexto de aplicación de la solución.
- Motivación para participar en el Laboratorio.
- En caso de ser necesario: indicar algún perfil específico necesario para prototipar la propuesta.

A continuación, se comparte un ejemplo de la convocatoria utilizada en el Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional - 1er Taller Virtual Internacional sobre las Vulnerabilidades de las Mujeres en las Organizaciones.



## Primera Circular (Postulación de Proyectos)

En el marco del proyecto de investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands (British Council- Newton Fund- Conacyt- FORDECYT-PRONACES) la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina del Tecnológico de Monterrey, el Cuerpo Académico de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California, la Facultad de Turismo y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Baja California, y the Faculty of Business and Law, University of the West of England - Bristol

### CONVOCAN

A la comunidad interesada en la colaboración para construir posibilidades y proyectos locales, nacionales e internacionales atendiendo la agenda 2030 y los cinco ámbitos de acción de la UNESCO en la temática de vulnerabilidad de las mujeres en su vida organizacional en espacios de frontera a participar en el

LABORATORIO DE  
**INNOVACIÓN  
SOCIAL**  
vulnerabilidad  
organizacional

**1<sup>er</sup> Taller virtual  
internacional**  
las vulnerabilidades de las  
mujeres en las organizaciones

A llevarse a cabo en Plataformas digitales y Redes sociales del 10 al 21 de Enero del 2022.

#### ■ **Objetivo**

Realizar actividades de investigación y construcción, mediante espacios de desarrollo tecnológico virtuales, con ideas, necesidades o propuestas, para crear un prototipo con grupos interdisciplinarios sensibles en el marco de los objetivos de Recursos Educativos Abiertos (REA) propuestos por la UNESCO, con el fin de aportar con acciones que integren la equidad de género y la reducción de las desigualdades, coadyuvando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La finalidad de estos REA es contribuir a las acciones de sensibilización sobre la importancia de erradicar las prácticas cotidianas que vulneran a las mujeres en su vida organizacional en los espacios de frontera. Los REA generados formarán parte de las evidencias del proyecto de investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands (British Council, Newton Fund-Conacyt, FORDECYT-PRONACES) que busca desarrollar y/o consolidar la capacidad en las organizaciones de la frontera México-Americana para prevenir y minimizar la vulnerabilidad de las mujeres.

#### ■ **Ámbitos de acción para los proyectos:**

Uso de los REA para la sensibilización en el tema de vulnerabilidad de las mujeres en los distintos tipos de organizaciones:

- A. Fortalecimiento a esquemas de gobernanza que integren el enfoque de género.
- B. Elaboración de estrategias para la atención de la vulnerabilidad de las mujeres en el contexto organizacional.
- C. Fomento a la construcción de organizaciones diversas, equitativas e incluyentes.
- D. Empoderamiento de las mujeres y eliminación de su subalternidad.
- E. Otras temáticas vinculadas con la vulnerabilidad de las mujeres.

## ■ Método de trabajo

La resolución de problemas como método de trabajo permitirá a los equipos interdisciplinarios colaborar de forma libre, para proponer y crear REA, desde el enfoque de la innovación, para la contribución de la ciencia y la tecnología integrando la equidad de género y la reducción de la vulnerabilidad para un desarrollo verdaderamente sostenible en lo sociocultural y ambiental. Todo esto con base en la experimentación y la innovación educativa en el Marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los cinco ámbitos de acción de la UNESCO.

## ■ Fechas importantes:

Existen dos momentos y posibilidades para participar en el Laboratorio-Taller:

(1) Postular proyecto en el marco de los ámbitos de acción. Primera Circular.

El plazo para el envío de proyectos está abierta a partir de la publicación de la presente convocatoria y hasta el lunes 15 de noviembre, 2021.

Registro de propuesta en:

<https://bit.ly/3mvmwUI>



## ■ Información a capturar:

Además de la información general de quien realiza la propuesta, se solicitará la siguiente información:

- Nombre de la propuesta (proyecto o iniciativa).
- Descripción breve de la propuesta.
- Objetivo principal de la propuesta.
- Objetivo de Desarrollo Sostenible (nota: todas las propuestas deben inscribirse en el ODS 5. Equidad de Género, pero de manera conjunta pueden impactar en otro).
- Ámbitos de acción de la UNESCO.
- Descripción del posible contexto de aplicación de la propuesta.
- Motivación para participar en el Laboratorio-Taller.
- En caso de ser necesario: Indicar algún perfil específico necesario para prototipar la propuesta

**Comunicación de resultados: viernes 19 de noviembre, 2021 (vía correo electrónico).**

## ■ Resultados

Se crearán 10 REA con actividades de investigación, desarrollo, documentación y/o prototipado y serán publicados en repositorios institucionales de Acceso Abierto conectados al Repositorio Nacional de Acceso Abierto operado por el CONACYT, Repositorio y redes sociales del Proyecto de Investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands, Repositorio Institucional del Tecnológico de Monterrey, así como en Redes sociales y páginas oficiales del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California.

## ■ Constancia

Se entregará una Constancia de participación a quienes cumplan su asistencia a todas las actividades del Laboratorio-Taller (Conferencias y Coloquios, presentación de evaluación parcial y final de REA, así como participación en 9 sesiones de trabajo, con los equipos respectivos, para el desarrollo del REA).

**Para mayor información:** Dra. Yalily Ramos. Correo: [yramos30@uabc.edu.mx](mailto:yramos30@uabc.edu.mx)



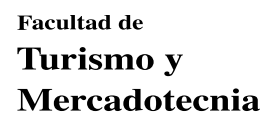
## Agenda de Trabajo Virtual

LABORATORIO DE  
**INNOVACIÓN  
SOCIAL**  
vulnerabilidad  
organizacional

**1<sup>er</sup> Taller virtual  
internacional**  
las vulnerabilidades de las  
mujeres en las organizaciones  
del 10 al 21 de enero del 2022

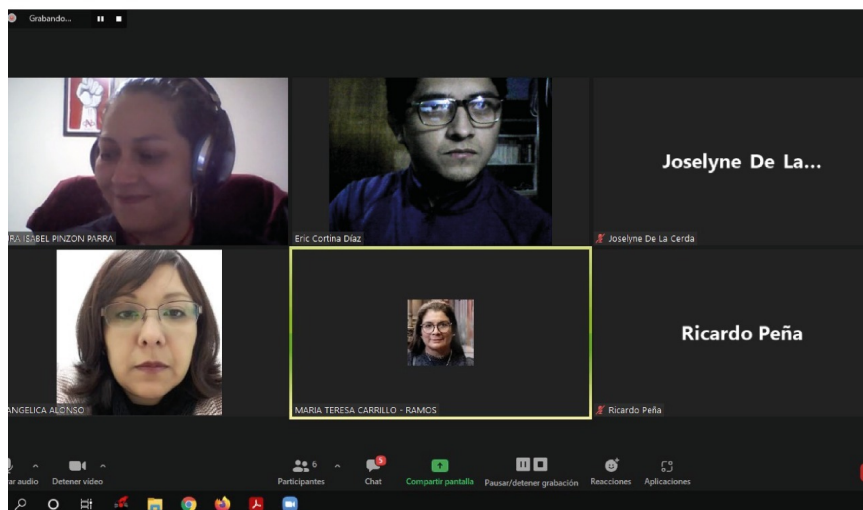
Lunes 10 enero	Martes 11 enero	Miércoles 12 enero	Jueves 13 enero	Viernes 14 enero
Inauguración y Conferencia o Coloquio Tema <b>Vulnerabilidad Organizacional mujeres</b> 🕒 aprox 2 ½ hrs.	Conferencia o Coloquio Tema REA 🕒 aprox 2 hrs.			Evaluación parcial REA
■ Reunión 1 de equipos	■ 1era. reunión Mentoría ■ Reunión 2 de equipos	■ Reunión 3 de equipos	■ 2da reunión Mentoría ■ Reunión 4 de equipos	■ 3era. reunión Mentoría ■ Reunión 5 de equipos
Lunes 17 enero	Martes 18 enero	Miércoles 19 enero	Jueves 20 enero	Viernes 21 enero
				Presentación final de REA <b>Clausura</b>
■ 4ta. reunión Mentoría ■ Reunión 6 de equipos	■ Reunión 7 de equipos	■ Reunión 8 de equipos	■ 5ta. reunión Mentoría ■ Reunión 9 de equipos	

Mañana Tarde



## Trabajo colaborativo Equipo 9

La vulnerabilidad de las mujeres  
en los juegos Olímpicos



## Convocatoria para los colaboradores del Laboratorio

En esta segunda convocatoria, el objetivo es reclutar a los participantes del Laboratorio, en el contenido de la misma también se incluyen las organizaciones que invitan al Laboratorio, los objetivos, los ámbitos de acción de los proyectos (según la UNESCO), el método de trabajo, la agenda de trabajo del evento, pero en este documento se especifica: el enlace hacia el formulario de registro de la persona, los resultados esperados y la información sobre la constancia de participación, misma que según las horas de dedicación al proyecto por parte del participante, en la mayoría de los casos tiene valor curricular.



## Segunda Circular (Conformación de equipos de trabajo)

En el marco del proyecto de investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands (British Council- Newton Fund- Conacyt- FORDECYT-PRONACES) la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina del Tecnológico de Monterrey, el Cuerpo Académico de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California, la Facultad de Turismo y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Baja California, y the Faculty of Business and Law, University of the West of England - Bristol.

### CONVOCAN

A la comunidad interesada en la colaboración para construir posibilidades y proyectos locales, nacionales e internacionales atendiendo la agenda 2030 y los cinco ámbitos de acción de la UNESCO en la temática de vulnerabilidad de las mujeres en su vida organizacional en espacios de frontera a participar en el

LABORATORIO DE  
**INNOVACIÓN  
SOCIAL**  
vulnerabilidad  
organizacional

**1er Taller virtual  
internacional**  
las vulnerabilidades de las  
mujeres en las organizaciones

A llevarse a cabo en Plataformas digitales y Redes sociales del 10 al 21 de Enero del 2022.

### ■ Objetivo

Realizar actividades de investigación y construcción, mediante espacios de desarrollo tecnológico virtuales, con ideas, necesidades o propuestas, para crear un prototipo con grupos interdisciplinarios sensibles en el marco de los objetivos de Recursos Educativos Abiertos (REA) propuestos por la UNESCO, con el fin de aportar con acciones que integren la equidad de género y la reducción de las desigualdades, coadyuvando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La finalidad de estos REA es contribuir a las acciones de sensibilización sobre la importancia de erradicar las prácticas cotidianas que vulneran a las mujeres en su vida organizacional en los espacios de frontera.

Los REA generados formarán parte de las evidencias del proyecto de investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands (British Council, Newton Fund-Conacyt, FORDECYT-PRONACES) que busca desarrollar y/o consolidar la capacidad en las organizaciones de la frontera México-Americana para prevenir y minimizar la vulnerabilidad de las mujeres.

### ■ Ámbitos de acción para los proyectos:

Uso de los REA para la sensibilización en el tema de vulnerabilidad de las mujeres en los distintos tipos de organizaciones.

A elegir entre una de las siguientes opciones:

1. Narrar para sanar
2. La entrega recepción de la AP con perspectiva de género
3. Factores para que una mujer inmigrante prospere en el país de acogida
4. La importancia del feminismo en los currícula de la formación del profesional educativo, para el mejoramiento de la Educación Básica

5. Mujeres y artesanías
6. Estrategias de desarrollo turístico para empoderar a las mujeres en zonas fronterizas
7. Guión para video en lengua de Señas, sobre la vulnerabilidad de mujeres sordas
8. Educación afectivosexual y reproductiva en niños, niñas, adolescentes y jóvenes
9. Mujer y su rol en el deporte, una mirada desde los Juegos Olímpicos
10. Trazando rutas

## ■ Método de trabajo

La resolución de problemas como método de trabajo permitirá a los equipos interdisciplinarios colaborar de forma libre, para proponer y crear REA, desde el enfoque de la innovación, para la contribución de la ciencia y la tecnología integrando la equidad de género y la reducción de la vulnerabilidad para un desarrollo verdaderamente sostenible en lo sociocultural y ambiental. Todo esto con base en la experimentación y la innovación educativa en el Marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los cinco ámbitos de acción de la UNESCO.

1. Integrarse a un proyecto seleccionado.
2. Postulación para colaboración, a partir de la publicación de los proyectos aceptados.

## ■ Fechas importantes

Inicio registro: lunes 29 de noviembre, 2021.

Cierre registro: jueves 6 de enero, 2022.

■ Liga de registro: <https://bit.ly/3FK1bvO>

## ■ Resultados

Se crearán 10 REA con actividades de investigación, desarrollo, documentación y/o prototipado y serán publicados en repositorios institucionales de Acceso Abierto conectados al Repositorio Nacional de Acceso Abierto operado por el CONACYT, Repositorio y redes sociales del Proyecto de Investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands, Repositorio Institucional del Tecnológico de Monterrey, así como en Redes sociales y páginas oficiales del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California.

## ■ Constancia

Se entregará una Constancia de participación a quienes cumplan su asistencia a todas las actividades del Laboratorio-Taller (Conferencias y Coloquios, presentación de evaluación parcial y final de REA, así como participación en 9 sesiones de trabajo, con los equipos respectivos, para el desarrollo del REA).

**Mayor información:** Dra. Yalily Ramos. Correo: yramos30@uabc.edu.mx

En nuestras redes sociales:

@Women\_Org\_Vulnerability



## Trabajo colaborativo Equipo 7

Guión para video en lengua de Señas, sobre  
lavulnerabilidad de mujeres sordas.



### Invitación para mentores

Con el objetivo de invitar a los a mentores, provenientes de diferentes disciplinas, campos y áreas de conocimiento, para promover en los Laboratorios la interacción y el intercambio de ideas entre profesionales con perspectivas y enfoques distintos, a estos especialistas se les extiende una invitación personalizada, la mayoría de las veces por recomendación de colegas que conocen de su expertis y habilidades. Para ello, se usa el siguiente formato.



LABORATORIO DE  
**INNOVACIÓN  
SOCIAL**  
vulnerabilidad  
organizacional

**1er Taller virtual  
internacional**  
las vulnerabilidades de las  
mujeres en las organizaciones

Ciudad, a XX de XXXX de 2022.

Estimada Dra. XXXX,

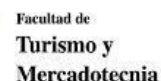
En representación de los líderes del Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional – 1er Taller Virtual Internacional sobre las Vulnerabilidades de las Mujeres en las Organizaciones, me complace extenderle esta cordial invitación para participar como Mentora en el proyecto número 5: "Mujeres y Artesanías".

La Mentoría tiene como objetivo guiar al equipo en la creación y prototipado de un Recurso Educativo Abierto (REA) durante las dos semanas del Laboratorio, programado del 10 al 21 de enero de 2022. Dada su vasta experiencia en el campo, confiamos en que sus aportaciones serán fundamentales para el avance significativo del REA.

Sin otro particular, esperamos contar con su invaluable apoyo.

Atentamente,

Dra. XXXX  
Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional  
1er Taller Virtual Internacional las Vulnerabilidades de las Mujeres  
en las Organizaciones



Proyecto de investigación Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands (British Council- Newton Fund- Conacyt- FORDECYT-PRONACES)

## Trabajo colaborativo Equipo 2

La entrega recepción de la AP  
con perspectiva de género



### Descripción de los proyectos seleccionados

Se expone a continuación un ejemplo de algunas especificaciones de los proyectos que fueron aceptados en el contexto del Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional - 1er Taller Virtual Internacional sobre las Vulnerabilidades de las Mujeres en las Organizaciones.

## PROPUESTAS

Nombre propuesta	Descripción propuesta
1. Narrar para sanar	<p>La narrativa oral como herramienta para sanar mis emociones: Narrar para SANAR.</p> <p><b>PROPUESTA DE VALOR + IMPACTO SOCIAL</b></p> <p>Acompañamiento Integral para sanar las emociones. Narrar para sanar.</p> <p>Salud integral: Intervención, prevención y rehabilitación para sanar las emociones que atosigan y carcomen.</p> <p>Pre Capacitar a las mujeres para reconocer desde la narrativa oral las emociones que afectan el cuerpo, la mente y tienen carcomiendo su espíritu (la esencia de las mujeres), las cuales experimentan en su vida cotidiana: pensamientos suicidas, de homicidio, depresión, enojo, apatía, frustración, melancolía, celos, baja autoestima, pérdida del ser querido, divorcio, pérdida o falta de trabajo, baja escolar etc., y ese sentimiento llamado miedo.</p>
2. La entrega recepción de la AP con perspectiva de género	<p>Establecer los requerimientos básicos que requieren conocer las administraciones públicas estatales entrantes para dar continuidad a las políticas y programas públicos con una perspectiva de género, priorizar la agenda de trabajo y elaborar presupuestos acordes a la normatividad nacional</p>
3. Factores para que una mujer inmigrante prospere en el país de acogida	<p>Determinar las circunstancias o factores que lleva a una mujer a romper barreras culturales, de idioma, leyes, económicas, etc para lograr su desarrollo personal y profesional.</p>
4. La importancia del feminismo en los currícula de la formación del profesional educativo, para el mejoramiento de la Educación Básica	<p>En la formación del magisterio mexicano, los currícula han puesto la atención en los contenidos de aprendizaje, aparentemente, integrando la transversalización de la perspectiva de género, pero ¿esto es así? Mi interés es mostrar a la sociedad que lo aparente no siempre es efectivo o pertinente, por tal me interesa trabajar en un Taller de Construcción Social (TCS), la importancia que tiene el feminismo en la formación de los profesionales de la educación, ya que siguen existiendo aspectos en los que las mujeres solo son mencionadas y no estrictamente, incluidas.</p>

Nombre propuesta	Descripción propuesta
5. Mujeres y artesanías	Son diversos los retos y las dificultades que afectan a las mujeres artesanas, las cuales están asociadas al género, al origen étnico y al carácter de trabajo autónomo en el cual se realizan las artesanías, lo cual genera vulnerabilidad y desprotección médica, social y legal. En esta propuesta se centra especial atención en identificar, analizar y visibilizar las estrategias que mujeres artesanas han desarrollado para abordar diversas problemáticas, las cuales se han pronunciado debido a las afectaciones que la crisis sanitaria ha representado para ellas. Estrategias que dan cuenta de la capacidad de adaptación, reinención, resiliencia y creatividad de las artesanas.
6. Estrategias de desarrollo turístico para empoderar a las mujeres en zonas fronterizas	El sector turismo, es considerado uno de los mayores generadores de riqueza y empleo del mundo, y que además ofrece a las mujeres casi el doble de oportunidades de convertirse en empresarias, por esto es importante desarrollar un mecanismo como los recursos educativos abiertos para dotar a la mujer de estrategias para diseñar proyectos turísticos y así, ofrecer a las mujeres un amplio abanico de oportunidades de obtener ingresos, especialmente en las zonas fronterizas.
7. Guión para video en lengua de Señas, sobre la vulnerabilidad de mujeres sordas	El contenido de un recurso visual, que contenga los elementos necesarios, para que la información llegué a la población en general oyente y sorda.
8. Educación afectivosexual y reproductiva en niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Las organizaciones internacionales afirman que la educación afectivosexual y reproductiva es una herramienta de prevención de enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados y abortos, y estipulan su introducción en el currículum escolar de los centros educativos (UNESCO, 2009). Los resultados preliminares de un proyecto de investigación y cooperación universitaria entre la UAB, la UACJ, la UPNECH realizada en Ciudad Juárez con niños y niñas institucionalizados, así como en jóvenes universitarios, da cuenta de las dificultades y los tabúes que aparecen para poder hablar de sexualidad, hecho que implica situar a muchas mujeres en una situación de vulnerabilidad. Este taller pretende explicar y compartir los resultados de este proyecto para poder reflexionar conjuntamente con el objetivo de pensar actividades educativas que se puedan realizar en los centros educativos de la frontera Mexicana.

Nombre propuesta	Descripción propuesta
9. Mujer y su rol en el deporte, una mirada desde los Juegos Olímpicos	El proyecto busca sensibilizar sobre las limitaciones que hay tenido que sufrir las mujeres deportistas durante su participación en los Juegos Olímpicos, expresar la discriminación, desigualdad y diferentes problemáticas que han ten tenido que pasar en torno a su vida deportiva y competitiva.
10. Trazando rutas	<p>El proyecto busca crear una plataforma web interactiva que ofrezca una guía a los usuarios sobre cómo emprender procesos migratorios de una forma ordenada, regular y segura en la región. Para ello sistematiza la información existente sobre procesos legales, leyes migratorias, costos, requerimientos, tipos de visados y procesos para solicitarlos.</p> <p>Partiendo de la información en los Censos de Población y Vivienda, se busca además georreferenciar dónde se encuentran ubicadas las principales comunidades de migrantes, diferenciadas por nacionalidad, facilitando así la elección de destinos para quienes buscan cambiar su lugar de residencia.</p> <p>Además, busca visibilizar los principales centros de apoyos para personas en movilidad, principalmente de México, y los servicios que prestan a las personas en tránsito.</p>

## Cuaderno del Laboratorio

El Cuaderno de trabajo en un Laboratorio cumple varias funciones importantes. En primer lugar, sirve como una herramienta de documentación y registro, que permite a los participantes escribir y seguir el progreso de sus proyectos, actividades y experimentos, lo cual facilita el seguimiento de los avances y la revisión de los aprendizajes obtenidos durante el proceso de innovación.

Además, el Cuaderno de trabajo promueve la reflexión y el análisis crítico porque los participantes pueden utilizarlo para registrar sus ideas, hipótesis, observaciones y reflexiones en cada etapa del proyecto. Esto les permite evaluar y ajustar continuamente sus enfoques, identificar áreas de mejora y generar nuevos conocimientos.

Adicionalmente, fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos. Esto debido a que es un documento compartido entre los miembros del equipo y con otros participantes del laboratorio, entonces se convierte en una herramienta de comunicación que facilita la retroalimentación, el diálogo y la colaboración entre distintas personas involucradas en el proyecto. Esto promueve la generación de ideas, el intercambio de buenas prácticas y el enriquecimiento mutuo.

Como se verá en las páginas que siguen, los Cuadernos de trabajo tienen dos partes. La primera, funciona como un “Diario de campo” donde se registra todo lo que sucede al interior del equipo. En la segunda parte, se escribe la descripción del REA en producción.

## **Cuaderno del Laboratorio** (nombre del laboratorio)

### **PARTE 1**

En este cuaderno escribirán el “Diario de campo” de todo lo que sucede al interior del equipo:

1. ¿Cuándo se reúnen?
2. ¿Qué herramientas de comunicación utilizan?
3. ¿Cuáles son los acuerdos del día?
4. ¿Qué decisiones se toman al interior del equipo?

Lo ideal es anotar todo lo que puedan compartir de lo que está pasando cada día con los integrantes del equipo con relación al desarrollo del REA.

Este cuaderno es para que todos los integrantes del equipo escriban en cualquier momento y desde cualquier lugar, es decir, no solamente cuando estén reunidos, se puede integrar información que consideren que puede aportar a la iniciativa: “Nombre del proyecto”.

Importante: Por favor NO borre información de este documento colaborativo (Google Docs).

**Cuaderno del Laboratorio** (nombre del laboratorio)

**PARTE 2**

En este documento escribirán la descripción del REA:

1. Nombre del REA.
2. ¿En qué consiste ese REA?
3. ¿Cuáles son los objetivos que se persiguen con el REA?
4. ¿Quién es el público al que va dirigido el REA?
5. Justificación de la utilización -implementación- del REA
6. ¿Cómo se construyó el REA?
7. ¿Quiénes participaron para su construcción?
8. Los datos del REA que ustedes deseen proporcionar a las personas que tendrán acceso a él.

Importante: Por favor NO borre información de este documento colaborativo (Google Docs).

## Agradecimientos y licencia Creative Commons

En los Recursos Educativos Abiertos generados en el marco de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, es imprescindible incluir agradecimientos y una licencia Creative Commons. Los agradecimientos para reconocer la colaboración y el esfuerzo de las personas y las instituciones que contribuyeron al proyecto. La licencia Creative Commons especifica los términos bajo los cuales se comparte el recurso, lo cual permite a otros utilizar, compartir y adaptar el material de manera legal y flexible. Esto promueve la apertura, la colaboración y la difusión del conocimiento, en alineación con los principios de la educación abierta y la innovación social.

Con el propósito de satisfacer estos requerimientos, al final de cada REA, en los agradecimientos, se coloca la siguiente leyenda:

Este Recurso Educativo Abierto es un producto del (nombre del laboratorio), convocado por la Cátedra UNESCO en Movimiento Educativo Abierto para América Latina, el Cuerpo Académico de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y (nombre de las instituciones involucradas).

En lo que se refiere a la licencia Creative Commons, se realiza en la página web: <https://creativecommons.org/share-your-work/>. Este servicio es totalmente gratuito, y genera una imagen como la que se copia a continuación, misma que también se agrega al REA:



Finalmente, debajo del logo de Creative Commons, se escribe la leyenda que sigue:

Esta obra está licenciada bajo la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 2.5 México. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/> o envíe una carta a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

### **Resultados del Laboratorio: informe técnico**

El objetivo del informe técnico en un Laboratorio es proporcionar información detallada y sistemática de los resultados de los proyectos desarrollados. Este informe tiene como finalidad documentar y comunicar de manera clara y precisa los hallazgos, las lecciones aprendidas y las conclusiones obtenidas. Esto incluye describir los objetivos iniciales, las actividades realizadas, los métodos utilizados, los resultados obtenidos y sus implicaciones prácticas. Otro objetivo importante del informe técnico es facilitar la transferencia de conocimientos y buenas prácticas. Al documentar los procesos, las metodologías y las lecciones aprendidas, el informe técnico se convierte en una herramienta que otros actores interesados pueden utilizar para replicar o adaptar las soluciones innovadoras en otros contextos.

En lo sucesivo, se exhibe el informe técnico elaborado por los líderes responsables del Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional - 1er Taller Virtual Internacional sobre las Vulnerabilidades de las Mujeres en las Organizaciones, que fue entregado a la Cátedra UNESCO. Para mayor información, consulta la página oficial del evento:

[https://vulneraorgmujeres.com/productos\\_de\\_impacto/laboratorio-taller-de-innovacion-social](https://vulneraorgmujeres.com/productos_de_impacto/laboratorio-taller-de-innovacion-social)

**Informe Técnico del Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional y 1er Taller Virtual Internacional las vulnerabilidades de las mujeres en las organizaciones, realizado del 10 al 21 de enero del 2022**

**Responsables:**

**Isis Arlene Díaz Carrión**

Responsable Técnico del Proyecto *Reducing organisational vulnerability of women: applying organisational research in Mexican-US borderlands* ante Conacyt

**Hugo Gaggiotti**

Responsable Técnico del Proyecto *Reducing organisational vulnerability of women: applying organisational research in Mexican-US borderlands* ante Newton Fund y British Council.

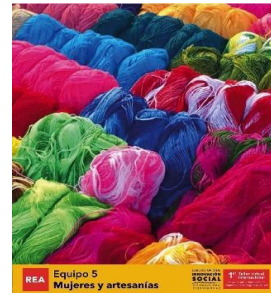
**José Antonio Yañez Figueroa**

jantonio.yanezf@gmail.com

Miembro y promotor de la Cátedra UNESCO/ICDE Movimiento educativo abierto para América Latina

**Katuska Fernández Morales**

Subdirectora del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California.



**Objetivo:** Realizar actividades de investigación y construcción, mediante espacios de desarrollo tecnológico virtuales, con ideas, necesidades o propuestas, para crear un prototipo con grupos interdisciplinarios sensibles en el marco de los objetivos de Recursos Educativos Abiertos (REA) propuestos por la UNESCO, con el fin de aportar con acciones que integren la equidad de género y la reducción de las desigualdades, coadyuvando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**Instituciones organizadoras:** Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina del Tecnológico de Monterrey, Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo y la Facultad de Turismo y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Baja California, Faculty of Business and Law de University of the West of England – Bristol en el marco del proyecto de investigación de impacto “Reducing organisational vulnerability of women: applying organizational research in Mexican-US borderlands” financiado por el British Council, el Newton Fund y el Conacyt.

**Participantes:**

Promotoras: 13 (100% mujeres)

Mentorías: 21 (80.98% mujeres)

Colaboración: 47 (87.23% mujeres)

Países: México, Guatemala, Cuba, Estados Unidos, Colombia, Venezuela, Perú, Ecuador, Chile, Bolivia, Argentina y España.

**Método:** La resolución de problemas como método de trabajo permitirá a los equipos interdisciplinarios colaborar de forma libre, para proponer y crear REA, desde el enfoque de la innovación, para la contribución de la ciencia y la tecnología integrando la equidad de género y la reducción de la vulnerabilidad para un desarrollo verdaderamente sostenible en lo sociocultural y ambiental. Todo esto con base en la experimentación y la innovación educativa en el Marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los cinco ámbitos de acción de la UNESCO.

**Periodo:**

Registro de proyectos del 12 de octubre al 15 de noviembre, 2021.

Registro para colaboración del 29 de noviembre, 2021 al 6 de enero, 2022.

Actividades del Laboratorio-Taller del 10 al 21 de enero, 2022.

**Resultados:** 10 Recursos Educativos Abiertos para aprender en el tema de vulnerabilidad, mujeres y organizaciones.

## Recursos derivados: la escalabilidad de los prototipos

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa, respaldados por la prestigiosa Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina, fueron el caldo de cultivo para la gestación de la idea de organizar otros eventos, como por ejemplo, un congreso centrado en abordar la vulnerabilidad de niñas, adolescentes y mujeres en las instituciones del cual se dan algunos detalles a continuación. Esta iniciativa busca proporcionar un espacio crucial para la reflexión, el intercambio de conocimientos y la formulación de estrategias que promuevan la protección y el bienestar de estos grupos de mujeres en contextos institucionales.

Además, los Laboratorios desempeñaron un papel fundamental en la concepción y desarrollo de una gran cantidad de REA para atender temas diversos. Entre ellos se cuenta la página web titulada “Mujeres Migrantes Exitosas”, que es un recurso destinado a destacar las historias inspiradoras y los logros de mujeres migrantes en busca de empoderamiento y reconocimiento. Como se muestra más adelante, en la página no solo se celebra sus éxitos, sino que también se busca sensibilizar sobre los desafíos que se enfrentan, fomentando así la comprensión y solidaridad hacia las niñas, adolescentes y mujeres en la sociedad.

## Congreso Internacional Vulnerabilidad de Niñas, Adolescentes y Mujeres en las Instituciones

El Congreso Internacional sobre la Vulnerabilidad de Niñas, Adolescentes y Mujeres en las Instituciones fue un producto subsecuente de las actividades del Laboratorio que se ha documentado en este capítulo, algunos participantes tuvieron la iniciativa de continuar colaborando para realizar este magno evento. El objetivo del Congreso es generar conciencia y promover la igualdad de género, así como abordar los desafíos y problemáticas específicas que enfrentan estas poblaciones en el ámbito institucional.

En la primera edición de este congreso, se reunieron expertos, profesionales, académicos y activistas de diferentes partes del mundo para compartir conocimientos, investigaciones y experiencias prácticas relacionadas con la vulnerabilidad y la violencia de género en instituciones como escuelas, centros de atención, sistemas de justicia, entre otros.

A través de conferencias, paneles de discusión y ponencias, el Congreso coadyuva en la identificación de estrategias de prevención y formas de intervención efectivas para abordar la violencia y la discriminación que afecta a niñas, adolescentes y mujeres en contextos institucionales. Además, busca fomentar el diálogo y la colaboración entre los diferentes actores involucrados, incluyendo gobiernos, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, con el fin de impulsar políticas y acciones concretas para garantizar la protección y el pleno desarrollo de estas poblaciones. La convocatoria a dicho evento se expone a continuación.



CONGRESO INTERNACIONAL  
VULNERABILIDAD  
DE NIÑAS, ADOLESCENTES Y MUJERES  
EN LAS INSTITUCIONES



UNAM  
La Universidad  
de la Nación



Estación Noroeste de  
Investigación y Docencia  
Instituto de Investigaciones Jurídicas  
UNAM



INSTITUTO DE  
INVESTIGACIÓN  
Y DESARROLLO  
EDUCATIVO  
iide

## CONVOCATORIA DE PONENCIAS

### ORGANIZAN

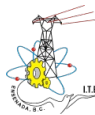
La Cátedra UNESCO/ICDE “Movimiento Educativo Abierto para América Latina”, el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y su Estación Noroeste de Investigación y Docencia (ENID); el Cuerpo Académico de Tecnologías de Información y Comunicación en Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), el Instituto de Estudios Superiores de Xalapa, la Universidad Autónoma del Estado de México a través del Centro Universitario Texcoco, la Universidad Panamericana de Guatemala, Servicios de psicoterapia especializada SENTIDO, la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, la Universidad Autónoma de Chapingo a través del Centro de Investigaciones Económicas, Sociales y Tecnológicas de la Agroindustria y la Agricultura Mundial (CIESTAAM) y el Instituto Tecnológico de Ensenada del TecNM.

### CONVOCAN

A estudiantes, profesionistas, profesoras (es), investigadoras (es), empresarias (os) e industriales de la comunidad nacional e internacional a enviar trabajos en español, que reporten resultados originales terminados en alguna de las líneas temáticas del

### 2do Congreso Internacional

“Vulnerabilidad de niñas, adolescentes y mujeres en las instituciones” en el marco del Colaboratorio de Innovación Social y Educativa.





CONGRESO INTERNACIONAL  
VULNERABILIDAD  
DE MUJERES, ADOLESCENTES Y NIÑOS  
EN LAS INSTITUCIONES



UNAM  
La Universidad  
de la Nación



Estación Noroeste de  
Investigación y Docencia  
Instituto de Investigaciones Jurídicas  
UNAM



INSTITUTO DE  
INVESTIGACIÓN  
Y DESARROLLO  
EDUCATIVO  
iide

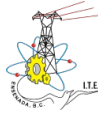
A llevarse a cabo el 22, 23 y 24 de noviembre del 2023 en plataformas digitales y redes sociales del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y su Estación Noroeste de Investigación y Docencia (ENID); y del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE).

### LÍNEAS TEMÁTICAS

1. *Mobbing* / acoso laboral.
2. Género y marcos normativos
3. Género y estudios psicológicos
4. Género y agricultura
5. Género y organizaciones
6. Disertaciones sobre género, género y violencias (personas de la tercera edad)
7. Participación política y misoginia en periodos electorales
8. Transexualidad
9. Derechos humanos y participación política
10. Discapacidades y derechos humanos
11. Interseccionalidades
12. Inclusión en las universidades
13. Instituciones educativas

### PONENCIA VIRTUAL BREVE

Presentación de 20 minutos. Las (los) ponentes presentarán los resúmenes o reseñas de sus trabajos de investigación en las que describen sus características principales, objetivos, metodología y resultados. Estas presentaciones se agrupan de acuerdo a un tema en común.





## VALOR AGREGADO

Una vez finalizado el congreso, los videos se alojan en los canales de Youtube y redes sociales de las instituciones participantes. Los artículos completos se publican en el **Proyecto Editorial Especial: "Opiniones técnicas sobre temas de relevancia nacional"** ISBN: 978-607-30-1256-0, coordinado por la Dra. Nuria González Martín investigadora del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, lo anterior para su uso, adaptación y distribución gratuita como recursos educativos abiertos (REA).

## FECHAS IMPORTANTES

- **15 septiembre 2023:** Recepción del artículo completo.
- **15 septiembre al 14 de octubre 2023:** Evaluación por pares mediante la modalidad doble ciego
- **15 de octubre 2023:** Confirmación de la aceptación del artículo
- **23 de noviembre 2023:** Presentación de la ponencia.

### Liga de registro

<https://forms.gle/1WmRucV28rrXyyzJ9>

### Mayor información

Correo electrónico:

congresovulnerabilidad@gmail.com



## Proyecto editorial producto del Congreso

Posterior al Congreso Internacional Vulnerabilidad de Niñas, Adolescentes y Mujeres en las Instituciones se realizó la publicación de las ponencias en extenso, en la serie “Opiniones Técnicas sobre Temas de Relevancia Nacional” (González-Martín & Fernández-Morales, 2023), del Instituto de Investigaciones Jurídicas, en la [Biblioteca Jurídica Virtual](#)<sup>2)</sup> de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El objetivo de crear un libro acerca de las ponencias expuestas en el Congreso fue recopilar, sistematizar y difundir el conocimiento generado durante el evento. Este libro es una herramienta de referencia y una fuente de información valiosa para investigadores, profesionales, activistas y cualquier persona interesada en el tema. Esto permite que el conocimiento y las perspectivas presentadas no se pierdan y puedan ser accesibles en el futuro. Además, el libro brinda una visión integral de los temas abordados, ofreciendo diferentes enfoques, análisis y soluciones propuestas por expertos en el campo.

La publicación del libro tiene como objetivo ampliar el alcance del Congreso y, a su vez, del Laboratorio de donde surgió la idea y la red de personas que lo gestaron, para llegar a un público más amplio y diverso. Puede ser utilizado como una herramienta educativa, de investigación y de sensibilización, tanto en entornos académicos como en la formulación de políticas y la implementación de acciones concretas. Además, al ser difundido de manera amplia por la UNAM, el libro puede contribuir a generar un mayor debate público, promoviendo el cambio social y la adopción de

<sup>2)</sup><https://www.juridicas.unam.mx/publicaciones>

medidas para prevenir la vulnerabilidad y la violencia de género en las instituciones. Puedes acceder a la publicación a través del siguiente enlace:

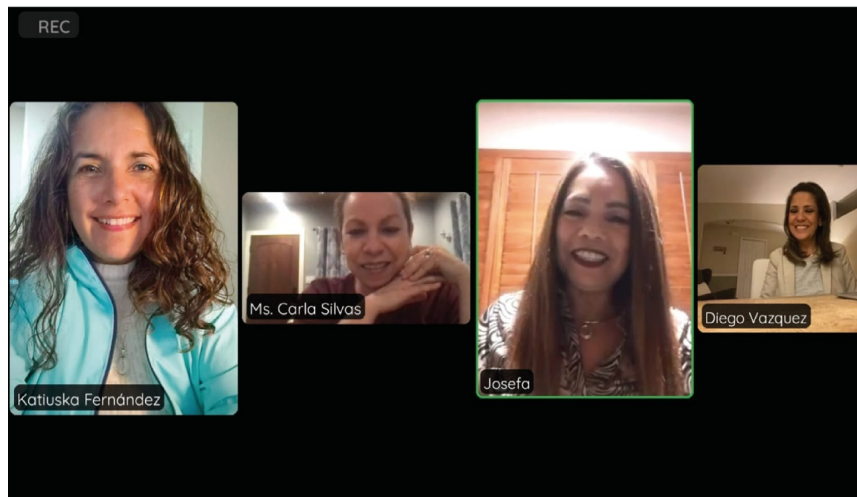
<https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/7192-vulnerabilidades-ninas-adolescentes-y-mujeres-en-las-instituciones-serie-opiniones-tecnicas-sobre-temas-de-relevancia-nacional-num-65>



## Trabajo colaborativo

### Equipo 3

## Mujeres inmigrantes



### REA Mujeres Migrantes Exitosas

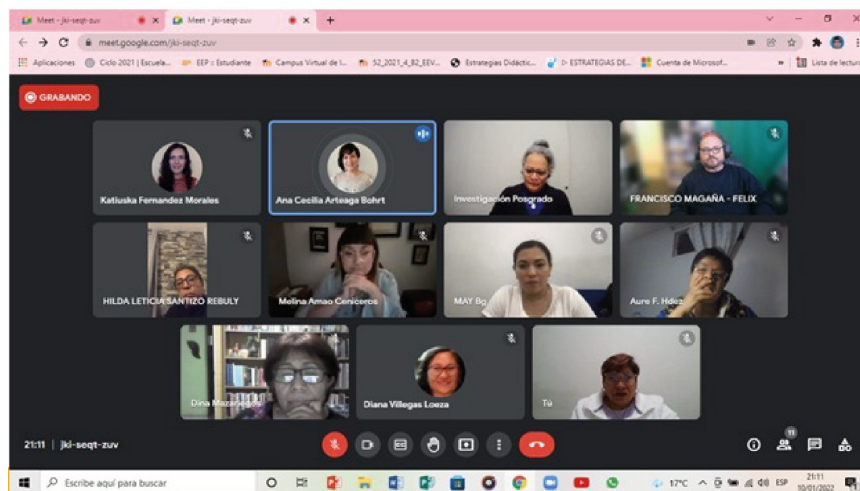
Este REA (Mujeres Migrantes Exitosas, 2022) es un ejemplo de los que fueron desarrollados por los equipos participantes en el Laboratorio de Innovación Social Vulnerabilidad Organizacional - 1er Taller Virtual Internacional sobre las Vulnerabilidades de las Mujeres en las Organizaciones, con el objetivo de motivar, incentivar, empoderar e inspirar a mujeres migrantes a través de historias de éxito de otras mujeres migrantes y de recursos prácticos (videos, entrevistas, infografías) que sirvan para su desarrollo personal y profesional. Accede a este recurso en este enlace: <https://www.facebook.com/mujeresmigrantesexitosas>



## Trabajo colaborativo

### Equipo 4

La importancia del feminismo en los currícula de la formación del profesional educativo, para el mejoramiento de la Educación Básica.



## Conclusión

Este Capítulo 4, ha mostrado el emocionante mundo de la acción en los Laboratorios, donde la innovación está en plena marcha. Se exploraron dos aspectos fundamentales: la inspiración y la experiencia, elementos que han sido clave para impulsar el desarrollo de proyectos muy innovadores dentro del Laboratorio.

Además, se presentaron varias convocatorias que fueron utilizadas para fomentar la participación y colaboración de los diferentes actores: una para la postulación de proyectos, lo que demuestra el compromiso del Laboratorio con la apertura y la diversidad de ideas. Por otro lado, se compartió las invitaciones a mentores y colaboradores a unirse al Laboratorio, reconociendo la importancia de la experiencia y el conocimiento compartido.

El Cuaderno del Laboratorio ha sido una herramienta fundamental para documentar y seguir el progreso de los proyectos, gracias a este recurso, se ha podido llevar un registro detallado de los avances y aprendizajes obtenidos durante el proceso. Asimismo, se destaca la importancia de los resultados del Laboratorio, expresados en un informe técnico donde se exponen detalles de los prototipos creados.

Para demostrar la escalabilidad de los proyectos, se dió cuenta de la organización de un Congreso Internacional sobre la vulnerabilidad de niñas, adolescentes y mujeres en las instituciones. Evento que ha sido una oportunidad para generar conciencia y para promover la igualdad de género. Cuyo resultado fue la creación de un proyecto editorial en forma de libro.

En suma, se mostró el dinamismo y la diversidad de actividades que se llevan a cabo en los Laboratorios, desde la generación de ideas hasta la materialización de proyectos para brindar una visión clara de la innovación en marcha y el potencial transformador que pueden tener en nuestra sociedad.

## Referencias

100,000 Strong in the Americas. (s/f). Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://www.100kstrongamericas.org/>

Designathon Works | Amsterdam. (s/f). Designathon Works. Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://www.designathonworks.com>

Fab Lab Barcelona. (2020, febrero 11). Fab Lab Barcelona | Research, Education, Innovation Centre. <https://fablabbcn.org/>

Fernández-Morales, K., Reyes, S., López, M., & Organista, J. (2021). Laboratorios de innovación social: Escenarios disruptivos (Universidad Autónoma de Baja California). [https://drive.google.com/file/d/15-HEMBmIGSU6YtcYqRRiOGWa5Ro3VTEj/view?fbclid=IwAR20IzEYrx5hlRJT3f\\_OCWq6XK8d1h8a-G-NbvjPXkP5viVAVNcyf5VpyP4](https://drive.google.com/file/d/15-HEMBmIGSU6YtcYqRRiOGWa5Ro3VTEj/view?fbclid=IwAR20IzEYrx5hlRJT3f_OCWq6XK8d1h8a-G-NbvjPXkP5viVAVNcyf5VpyP4)

González-Martín, N., & Fernández-Morales, K. (2023, abril 21). Vulnerabilidades. Niñas, adolescentes y mujeres en las instituciones. Serie Opiniones Técnicas sobre Temas de Relevancia Nacional, núm. 65 [Libro]. ISBN: 978-607-30-7569-5; IIJ. <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/id/7192>

Gram Marg. (s/f). Gram Marg. Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <http://grammarg.in/>

Innovación Ciudadana. (s/f). Innovación Ciudadana. Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://www.innovacionciudadana.org/>

Jarillo, I. (2023). Laboratorios de Fabricación Digital (FabLab) y su implementación en educación básica. Una revisión sistemática. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 14(27). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1560>

Lab4U | Laboratorio de Bolsillo. Indagación y experimentación con Lab4U. (s/f). Lab4U. Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://lab4u.co/es/inicio/>

Mujeres Migrantes Exitosas. (2022). <https://www.facebook.com/mujeresmigrantesexitosas>

Red Global de Aprendizajes. (s/f). Recuperado el 25 de octubre de 2023, de <https://redglobal.edu.uy/>

SolarSPELL – Solar Powered Educational Learning Library.  
(s/f). Recuperado el 25 de octubre de 2023, de [https://  
solarspell.org/](https://solarspell.org/)

Speicher, S. (2017). Design for Change. [https://  
aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2017/11/  
Design\\_change.pdf](https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2017/11/Design_change.pdf)

Zhou, T. (2017, noviembre 15). Learning by Leading. UC  
Davis Arboretum and Public Garden. [https://  
arboretum.ucdavis.edu/learning-by-leading](https://arboretum.ucdavis.edu/learning-by-leading)





## CAPÍTULO 5

**Lecciones del pasado,  
consejos para el  
futuro: reflexiones  
para un camino más  
sabio**

## Lecciones del pasado, consejos para el futuro: reflexiones para un camino más sabio

Los Laboratorios de Innovación Social y Educativa se han realizado con el respaldo de la Cátedra UNESCO Movimiento Educativo Abierto para América Latina, con el aval del Cuerpo Académico de Tecnologías de Información y Comunicación en Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California y de muchas universidades latinoamericanas que se han sumado al proyecto, lo que ha ofrecido a la comunidad educativa la oportunidad de participar activamente en la resolución de problemas y en la generación de soluciones, que les han permitido tomar decisiones, implementar ideas y ver los resultados de su trabajo, lo que coadyuva en el fortalecimiento de la confianza y la capacidad para crear cambios positivos.

### Reflexiones Éticas y Sociales

La realización de los Laboratorios plantea diversas reflexiones a ser consideradas para garantizar que estas iniciativas sean éticamente responsables y socialmente justas.

La equidad y el acceso inclusivo implica asegurarse de que las comunidades marginadas o desfavorecidas tengan voz y participación en el proceso de colaboración y se beneficien de las soluciones propuestas en un espacio de escucha activa. Un ejemplo concreto de cómo se llevó a cabo esta acción, en algunos Laboratorios, fue a través de la implementación de programas de inclusión, para lo cual se organizaron reuniones regulares donde se fomentó la escucha activa y se impulsó la participación de miembros de la comunidad que

presentaban debilidad auditiva, incluyendo a aquellos que no tenían acceso a oportunidades educativas o que tenían barreras que limitaban su participación, por lo que, cuando se presentó el caso, se implementaron estrategias con el objetivo de abordar las necesidades específicas de estas personas, facilitándoles el acceso mediante el uso de lenguaje de señas y formatos accesibles.

En los Laboratorios se debe evitar la creación de brechas digitales o de conocimiento, y trabajar para superar las barreras que impiden la participación equitativa. Es preponderante garantizar que los afectados por la problemática en cuestión, que son los expertos en experiencia, utilicen sus voces y perspectivas para que sean escuchadas y valoradas, y que no se perpetúen o exacerben las desigualdades existentes. Ante esta premisa, en los Laboratorios se promovió que todos los participantes tuvieran acceso a dispositivos tecnológicos y conexión a Internet a través de las instituciones educativas que respaldaban las actividades, disminuyendo así las brechas digitales. Además, se ofrecieron cursos y talleres para capacitar a los participantes en habilidades digitales, asegurando que todos tuvieran el conocimiento necesario para contribuir activamente en las actividades. También se fomentó la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los participantes con diferentes niveles de habilidades digitales, creando un ambiente de aprendizaje inclusivo.

A su vez, el empoderamiento de la comunidad sucede a partir de la participación de algunos de sus miembros en los Laboratorios donde se toman en cuenta sus necesidades, experiencia, conocimientos y perspectivas. Esto fortaleció la apropiación de las soluciones y aumentó la probabilidad de éxito a largo plazo de los proyectos. Además, involucrar activamente a los afectados o los individuos que viven con el

problema, necesidad o idea dentro de la comunidad en la que se desarrolla el Laboratorio configuró un principio ético importante.

Adicionalmente, la responsabilidad social consiste en considerar los posibles efectos adversos de las soluciones propuestas y tomar medidas para minimizarlos, es decir, debe existir la transparencia y rendición de cuentas sobre las actividades, resultados y decisiones en todas las etapas del proceso del Laboratorio. Esta responsabilidad social implicó tener en cuenta, entre otros aspectos, el impacto ambiental y la búsqueda de soluciones sostenibles desde el punto de vista social y ambiental. Esto incluyó la consideración de los posibles impactos negativos que podían surgir de las soluciones propuestas y tomar medidas para mitigarlos, para minimizar la huella ecológica y promover prácticas responsables en relación con los recursos naturales, como fue el caso de proyectos enfocados en temas como el saneamiento del agua o de prácticas de fortalecimiento de la gestión pública.

Por otra parte, cuando se pretende llevar a cabo investigaciones o experimentos en los Laboratorios, es esencial seguir principios éticos rigurosos. Esto incluye obtener el consentimiento informado de los participantes, proteger su bienestar físico y emocional, minimizar los riesgos y garantizar la confidencialidad de los datos. En estos espacios, se deben establecer protocolos y medidas de seguridad adecuadas para garantizar que la información recopilada y compartida se maneje de manera confidencial y que se respete la privacidad de las personas involucradas en la investigación. Cuando se presentó el caso, en los Laboratorios fue fundamental obtener el consentimiento por escrito de las partes involucradas, a través del llenado de formularios proporcionados por los investigadores

interesados vía correo electrónico, para garantizar que las personas tuvieran la posibilidad de tomar decisiones informadas y voluntarias.

Los Laboratorios a menudo involucran la colaboración entre diferentes culturas y contextos, por lo que es importante tener en cuenta tales divergencias, respetar las perspectivas y prácticas locales, y evitar la imposición de soluciones o enfoques dominantes. La colaboración intercultural dio apertura a aprender de otros, principalmente en cuestiones relacionadas con el uso del lenguaje, ya que aunque los participantes eran hispanohablantes en su mayoría, dependiendo de su lugar de origen, algunas palabras tenían un significado diferente para ellos. Además, la interculturalidad coadyuvó en el ejercicio del respeto a la diversidad y la voluntad de adaptar y ajustar los enfoques según las necesidades y contextos específicos, a través de la comunicación interactiva, así los participantes tuvieron la oportunidad de comprender y apreciar las diferencias culturales, superando estereotipos y prejuicios.

La sostenibilidad y el legado a largo plazo, tienen que ver con el desarrollo de estrategias para asegurar la continuidad de las soluciones innovadoras, más allá de la duración del Laboratorio en sí. En esta tarea, fue necesario considerar cómo compartir y transferir los resultados y el conocimiento generados a otras comunidades y contextos, por tanto, se discutió acerca de las ventajas y desventajas de los diferentes formatos de los REA, con el fin de maximizar su impacto y utilidad. En ciertas ocasiones, esto se logró a través de la escalabilidad del conocimiento, es decir, difundiendo los REA desde el ámbito local hasta el global.

Al reflexionar sobre estas cuestiones éticas y sociales, estos principios desempeñan un papel crucial al asegurar que los proyectos se desarrollen de manera ética, responsable y con un enfoque centrado en el bienestar de las personas y las comunidades involucradas. Al integrar estos aspectos en el diseño y la implementación de proyectos, se fomenta una práctica ética y se genera un impacto positivo más sólido en la sociedad.

### **Aprendizajes y buenas prácticas**

Uno de los aprendizajes más importantes, tuvo que ver con la adopción del enfoque centrado en el usuario, que fue fundamental para el éxito de estos Laboratorios. Al involucrar a los miembros de la comunidad, distribuidos en equipos, en la identificación y solución de problemas, se generaron propuestas más contextualizadas y efectivas, lo cual condujo a mejoras significativas en la calidad de vida de las personas y al fortalecimiento de la cohesión social.

Adicionalmente, desde la planeación hasta el final de la experiencia, en la mayoría de los Laboratorios se enfatizó en la comprensión de las necesidades y las aspiraciones reales de los beneficiarios, a través de reuniones en línea para discutir la viabilidad de los proyectos, así se ejercitó la escucha, la observación y la empatía por medio de la exposición de los proyectos con los integrantes del equipo, con el objetivo de diseñar soluciones relevantes y efectivas, mismas que a menudo representaron desafíos complejos por estar interconectados con diferentes aspectos sociales, educativos, políticos, culturales y económicos. De hecho el pensamiento sistémico ayudó a comprender y considerar las múltiples partes interesadas, las dinámicas y las interacciones entre los agentes del ecosistema de trabajo.

Otro aspecto fundamental, fue establecer una visión y objetivos comunes y claros para alinear los esfuerzos y garantizar que todos estuvieran trabajando hacia el mismo fin. Cabe resaltar que dicha visión y objetivos fueron co-creados y acordados por los participantes de cada equipo, lo que promovió un sentido de propiedad y compromiso compartido. De igual manera, se les involucró, independientemente de su rol, en todas las etapas del proceso de innovación, esto ayudó a asegurar que las soluciones fueran relevantes, contextualmente apropiadas y co-creadas con las personas afectadas.

En esta línea, establecer roles y responsabilidades también fue clave. Esto para evitar confusiones y conflictos, y para que se hiciera una distribución efectiva del trabajo y de los recursos. Cada actor debía comprender su papel y su responsabilidad en el proceso colaborativo, ya que era imprescindible estar informados y tener acceso a la información relevante producida en el Laboratorio, a través de reuniones regulares (en la mayoría de los equipos fueron diarias), por medio de plataformas de colaboración en línea y de aplicaciones tecnológicas de comunicación sincrónica y asincrónica.

En consonancia con lo anterior, se fomentó la apertura y el intercambio de conocimientos, se compartieron experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas entre los actores interesados, para contribuir al aprendizaje colectivo. Fue primordial impulsar la colaboración de personas de múltiples disciplinas, como educación, tecnología, ciencias sociales y más. Se mantuvo el enfoque ético en términos de equidad, inclusión, sostenibilidad y respeto a los derechos humanos, de forma tal que se priorizó la valoración de todas las voces a través de la generación de un entorno horizontal, seguro y respetuoso, de la adopción

de buenas prácticas de reclutamiento voluntario de los participantes y de la promoción de la participación inclusiva, sin embargo, como se escribe más adelante, aunque era una prioridad, no siempre se logró.

Por añadidura, promover la diversidad y la inclusión benefició la diversidad de perspectivas y experiencias, la participación de actores diversos en representación de diferentes países, sectores, disciplinas y grupos de interés. La inclusión de organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas, empresas privadas, comunidades locales y grupos marginalizados promovió la creatividad, la innovación y la resiliencia en la búsqueda de soluciones.

A su vez, se trabajó en soluciones escalables y replicables para maximizar el impacto, es decir, la mayoría de los REA que se crearon en cada Laboratorio ofrecen la posibilidad de ser adaptados a diferentes contextos y pueden ser ajustados o modificados por otras comunidades o instituciones distintas, los ejemplos mencionados en el Capítulo 4 de este libro, dan cuenta de ello. Entonces, se promovió la conexión estrecha con la sociedad y se involucró a los interesados clave, según fuera el caso, desde las etapas iniciales del proyecto.

La innovación requiere de experimentación y aprendizaje continuo, por lo que se utilizaron enfoques iterativos, de prototipado rápido y pruebas de soluciones, además de que se recopilaron comentarios como parte de la retroalimentación que permite hacer ajustes en función de los resultados. Al respecto, el proceso de aprendizaje fue fundamental para adaptarse y adquirir conocimiento de los fracasos. Fue esencial analizar el potencial de los REA para realizar mejoras continuas en el diseño e implementación de los proyectos, movilizar saberes y construir y diseminar el conocimiento generado.

En este sentido, se realizó un proceso de prueba y error para fomentar la cultura de aprender de la iteración y del fracaso. De tal forma que se celebraban los éxitos, y se reconocía que los errores servían como oportunidades de aprendizaje, razones por las que se animaba a los participantes del Laboratorio a experimentar y a tomar riesgos para comprender qué estaba funcionando, qué no estaba funcionando y cómo se podían realizar mejoras. Así, se recopilaron datos y se solicitó la retroalimentación de los participantes, quienes proporcionaron información valiosa, misma que posteriormente, fue utilizada para mejorar las prácticas dentro del propio ecosistema.

Tal recopilación de datos y comentarios de los participantes fueron fundamentales para evaluar el impacto de los Laboratorios, ya que se centraron en la generación de conocimiento basado en datos, para respaldar la toma de decisiones informadas. Se valoró el aprendizaje continuo como parte integral del proceso, por lo que se hicieron evaluaciones regulares, para aprender de los éxitos y fracasos, y adaptaciones a las estrategias en función de lo aprendido.

Además, debido a que la innovación está en constante evolución y es importante estar al tanto de las tendencias emergentes, se promovió la lectura de publicaciones especializadas y la generación de redes profesionales. En este sentido, se facilitó la creación de redes de aprendizaje entre latinoamericanos principalmente, donde educadores, investigadores, instituciones educativas y otros actores relevantes compartieron buenas prácticas, experiencias y recursos. Se fortalecieron las redes de la comunidad educativa y se fomentó la innovación y la mejora continua de la educación.

Además, se ofrecieron programas de formación y capacitación en temas relacionados con el Movimiento Educativo Abierto, el uso de tecnologías digitales, el diseño de Recursos Educativos Abiertos, las Licencias Creative Commons y la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras. Estas capacitaciones facilitaron la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos.

Por su parte, la tecnología fue una poderosa herramienta para impulsar la innovación social y educativa. El acceso a tecnologías digitales, plataformas en línea y herramientas colaborativas facilitó todas las actividades planeadas en los Laboratorios, como el intercambio de conocimientos, la colaboración y la creación de los REA. Se elaboró una gran cantidad de materiales educativos, como libros y artículos digitales, videos, infografías y podcast, entre otros, que se publicaron con licencias abiertas, lo que permite que sean utilizados, adaptados y compartidos libremente. Asimismo, se compartieron los resultados, las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, tanto dentro de la comunidad del Laboratorio como con la sociedad en general. Es importante resaltar que los recursos que se utilizaron para la co-creación de los REA fueron aquellos ofrecidos internamente dentro del ecosistema de los Laboratorios, así como también se usaron recursos externos que aportaron las organizaciones que se involucraron o que colaboraron en las actividades.

Se apoyó la elaboración de proyectos de investigación para explorar el impacto de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje, se generaron conocimientos basados en evidencia y se proporcionó a varias instituciones una serie de recomendaciones sobre políticas educativas y prácticas pedagógicas, ya que se involucró a estudiantes, padres de familia, organizaciones de la sociedad civil y otros

actores relevantes en la toma de decisiones y la co-creación de soluciones educativas, lo cual permitió que las voces de la comunidad educativa fueran escuchadas y tomadas en cuenta en los procesos de diseño e implementación de los REA.

Estos laboratorios continúan desempeñando un papel importante en la promoción de la innovación y la mejora de la educación en la región latinoamericana, con un enfoque en la apertura y la colaboración, por lo que estas lecciones y descubrimientos continúan evolucionando a medida que se exploran más temas y oportunidades para llevar a cabo estas actividades.

### **Retos y dificultades encontradas**

En los Laboratorios se han enfrentado una serie de desafíos relacionados con la resistencia al cambio y ciertas limitaciones en los recursos. Asimismo, se identificaron deficiencias en la colaboración y coordinación entre los participantes, así como la necesidad de mejorar la adaptabilidad y la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo, entre otros retos.

La implementación de ideas y enfoques innovadores a menudo encuentra resistencia por parte de las personas o de las organizaciones involucradas, debido a que el cambio puede resultar intimidante y desestabilizador para aquellos que están acostumbrados a formas de trabajo y prácticas establecidas. En algunos casos, se observó resistencia al cambio debido a la metodología de prototipado rápido que se usa en los Laboratorios, lo cual requirió un esfuerzo de comunicación efectiva por parte de los líderes responsables.

Asimismo, con relación a lo mencionado anteriormente, aunque es primordial que los participantes sean ágiles y capaces de adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno, esto requiere flexibilidad, capacidad de aprendizaje y la voluntad de ajustar y mejorar constantemente las soluciones propuestas, lo cual en algunas ocasiones no ocurrió, probablemente porque algunas personas tienen una mentalidad arraigada en formas tradicionales de pensar y de hacer las cosas, o porque algunos participantes carecían de experiencia en procesos de innovación y desarrollo de soluciones creativas. Así, también se presentó el reto de la falta de recursos, tanto financieros como tecnológicos, y sin acceso a herramientas y recursos adecuados, es difícil implementar soluciones de manera efectiva y eficiente. En algunos casos, las estructuras institucionales y los sistemas burocráticos de las instituciones involucradas dificultaron los procesos, ya que las políticas rígidas y los procedimientos inflexibles limitaron, en ciertos momentos, la capacidad de los participantes para ajustar y mejorar las soluciones propuestas.

Estas son algunas razones por las cuales los participantes en un Laboratorio de Innovación Social y Educativa pueden no ser ágiles ni capaces de adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno, sin embargo, es importante abordar estos desafíos mediante el fomento de la mentalidad de aprendizaje continuo, la promoción de la colaboración y la comunicación efectiva, y la provisión de recursos y apoyos adecuados para facilitar la innovación y la adaptabilidad.

A menudo, se enfrentaron limitaciones de recursos, ya sea en términos de financiamiento, de talento humano, de infraestructura o de acceso a la tecnología, lo cual dificultó el desarrollo de algunas soluciones. Sin embargo, es importante mencionar que se realizó la búsqueda de fuentes

de financiamiento sostenibles y la colaboración con socios estratégicos para superar estas limitaciones y, aunque se lograron varias colaboraciones, al momento de escribir este libro, aún están pendientes los recursos necesarios para la elaboración de un desarrollo tecnológico para la gestión de los Laboratorios que, como se comentó anteriormente, pudiera dar solución a algunas de las limitaciones encontradas en los Laboratorios.

En el contexto de los Laboratorios, las fuentes de financiamiento sostenible se refieren a los recursos económicos que se obtienen de manera continua y estable para respaldar las actividades y proyectos a largo plazo, lo cual es fundamental para garantizar su viabilidad y continuidad, ya que esto permite cubrir los costos operativos, mantener el equipo de trabajo, desarrollar proyectos y ofrecer programas y servicios de calidad. A diferencia de fuentes de financiamiento temporales o puntuales, las fuentes sostenibles proporcionan un flujo constante de recursos a lo largo del tiempo.

Igualmente, medir el impacto de las intervenciones y soluciones innovadoras resultó ser un desafío. Determinar los indicadores, recopilar datos confiables y realizar evaluaciones rigurosas requiere tiempo, recursos y experiencia en evaluación, por lo tanto, sin una evaluación adecuada, ha sido difícil demostrar la efectividad de las soluciones y obtener el apoyo necesario para su escalamiento y sostenibilidad, por tanto, es esencial desarrollar marcos de evaluación robustos y herramientas adecuadas para comprender y comunicar el impacto de manera efectiva.

Ahora bien, la colaboración entre los diferentes actores y organizaciones es fundamental en los Laboratorios, sin embargo, la colaboración efectiva fue un desafío en varios equipos debido a la diversidad de intereses, agendas y

enfoques de los participantes. Además, la coordinación y la construcción de relaciones sólidas requieren tiempo, esfuerzo y habilidades de facilitación para asegurar que todos los actores trabajen hacia un objetivo común y, en algunos casos, no se logró esa cohesión intraequipo. Es necesario establecer mecanismos claros de coordinación y gobernanza, así como fomentar la confianza y la comunicación entre los colaboradores. Esto supone definir cómo se tomarán las decisiones, cómo se resolverán los conflictos y cómo se asegurará la rendición de cuentas. Los mecanismos de gobernanza deben ser participativos e inclusivos, permitiendo la representación y participación equitativa de todos los actores involucrados.

La innovación social y educativa debe adaptarse al contexto local y a las necesidades específicas de los beneficiarios, porque lo que funciona en un entorno puede no funcionar en otro debido a diferencias culturales, socioeconómicas o políticas, por ello se utiliza el enfoque de prototipo, es decir, un producto, objeto, servicio o proceso en construcción constante, no acabado, no finalizado, siempre con apertura a la transformación según el nuevo contexto de aplicación. Aunque se insistió en la importancia de tener en cuenta estas diferencias y en la necesidad de adaptar las soluciones a cada contexto, en algunos casos no fue posible porque los participantes requerían de una mayor inversión de tiempo y de recursos para hacer las adecuaciones solicitadas.

Garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las soluciones innovadoras es un desafío relevante. En ocasiones, las propuestas que se presentaron fueron pilotos o proyectos a pequeña escala que tuvieron dificultades para conservarse vigentes y actualizadas después de terminado el Laboratorio, lo cual hace evidente que se requiere de recursos financieros para desarrollar y mantener los proyectos y, a menudo, esto

depende de fondos públicos o donaciones. Es importante encontrar modelos de financiamiento que sean escalables y que permitan la continuidad de las iniciativas.

Afrontar estos desafíos y dificultades requiere un enfoque estratégico, perseverancia y una mentalidad de aprendizaje continuo y de desaprendizaje. Quienes participan en estos Laboratorios deben estar dispuestos a adaptarse, a aprender de los fracasos y a compartir en abierto las lecciones aprendidas con la comunidad para seguir promoviendo la innovación y el cambio social.

### Recomendaciones para futuros participantes

Si tienes la intención de llevar a cabo un Laboratorio, a continuación se ofrecen algunas recomendaciones que podrían resultar beneficiosas para motivar a los posibles participantes. Puedes compartir estas sugerencias a través de la convocatoria o mediante videos promocionales, con el objetivo de generar un mayor interés y participación:

**1. Familiarízate con el tema:** antes de unirte a un Laboratorio, es importante que te familiarices con el tema o desafío específico que se abordará. Investiga y adquiere conocimientos sobre el contexto, las necesidades y los problemas relacionados. Esto te ayudará a aportar ideas más informadas y relevantes durante el proceso de colaboración.

**2. Sé abierto y flexible:** la colaboración implica trabajar con personas de diferentes antecedentes, perspectivas y habilidades. Mantén una mente abierta y sé receptivo a las ideas y opiniones de los demás. La flexibilidad es clave para adaptarse a diferentes enfoques y formas de trabajo, lo que fomentará un ambiente horizontal, colaborativo y productivo.

**3. Participa activamente:** no tengas miedo de compartir tus ideas y contribuir activamente al proceso de colaboración. Aporta tu experiencia, conocimientos y habilidades únicas. Participa en las discusiones, haz propuestas de soluciones y trabaja en equipo para desarrollar ideas innovadoras. Tu participación activa será fundamental para el éxito del Laboratorio.

**4. Fomenta la escucha y el respeto:** la colaboración implica escuchar y respetar las opiniones y perspectivas de los demás. Practica la escucha activa, prestando atención a las ideas y preocupaciones de tus compañeros. Respeta las diferencias culturales, de género y de experiencia, y promueve un ambiente inclusivo donde todos se sientan valorados y escuchados.

**5. Construye relaciones de confianza:** es esencial en cualquier colaboración exitosa. Trabaja en la construcción de relaciones de confianza con tus compañeros del Laboratorio. Sé honesto, transparente y cumple tus compromisos. La confianza mutua fomentará la comunicación abierta y el trabajo en equipo efectivo.

**6. Aprovecha la diversidad:** las diferentes perspectivas, habilidades y experiencias es un activo en los Laboratorios. Aprovecha esta heterogeneidad para generar ideas innovadoras y soluciones creativas. Aprende de los demás y sé receptivo a nuevas formas de pensar y hacer las cosas. La pluralidad enriquecerá tu experiencia y aumentará las posibilidades de encontrar soluciones efectivas.

**7. Mantén el enfoque en el impacto social y educativo:** recuerda siempre el propósito principal del Laboratorio, que es generar un impacto social y educativo positivo. Mantén este enfoque en mente durante todo el proceso de colaboración y asegúrate de que las soluciones desarrolladas estén alineadas con este objetivo.

**8. Continúa aprendiendo:** los Laboratorios son oportunidades para aprender y crecer. Aprovecha esta experiencia para adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Reflexiona sobre tus propias acciones y aprende de los éxitos y dificultades del proceso de colaboración. Continúa aprendiendo y aplicando lo que hayas aprendido en futuros proyectos.

**9. Practica la colaboración a largo plazo:** la alianzas efectivas requieren tiempo y esfuerzo continuo. Es idóneo fomentar el trabajo en equipo a largo plazo, más allá de los proyectos o iniciativas específicas del Laboratorio. Esto implica construir relaciones sólidas, fortalecer la confianza y mantener el compromiso a través del tiempo. La colaboración continua permitirá a los actores aprender unos de otros, compartir buenas prácticas y abordar desafíos de manera conjunta.

**10. Benefícate de la diversidad de perspectivas:** la colaboración intercultural enriquece el proceso de innovación al aportar diferentes perspectivas, conocimientos y experiencias. Las personas de diferentes culturas y contextos tienen formas únicas de abordar los problemas y soluciones, lo que puede generar ideas innovadoras y creativas. La interacción con una diversidad de perspectivas ayuda a evitar los sesgos y suposiciones implícitas, lo que permite la generación de soluciones más completas y relevantes.

**11. Participa en la co-creación contextualizada:** al involucrar a personas de diferentes culturas y contextos, se pueden desarrollar soluciones que se ajusten mejor a las necesidades y realidades locales. Al comprender las particularidades culturales, sociales y educativas de una comunidad, se pueden diseñar e implementar soluciones más efectivas y sostenibles.

**12. Colabora en el aprendizaje y enriquecimiento mutuo:** al interactuar y trabajar con personas de diferentes culturas, se promueve la apertura a nuevas ideas, perspectivas y prácticas. Esto no solo contribuye al desarrollo personal de los participantes, sino que también enriquece el conocimiento colectivo del grupo y amplía su capacidad para abordar desafíos de manera más efectiva.

**13. Desarrolla la sensibilidad cultural y empatía:** al interactuar con personas de diferentes culturas, se desarrolla una mayor comprensión y apreciación de las diferencias culturales. Esto ayuda a superar estereotipos y prejuicios, promoviendo la empatía y la capacidad de comprender y respetar las perspectivas y necesidades de los demás.

**14. Fomenta la paz y la cooperación global:** al trabajar juntos hacia un objetivo común, las personas de diferentes culturas pueden construir puentes, promover la comprensión mutua y fortalecer las relaciones interculturales. Esto puede tener un impacto positivo en la construcción de sociedades más inclusivas, justas y pacíficas.

**16. Aprende y utiliza las tecnologías emergentes:** la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, la realidad virtual y aumentada, y la robótica, están influyendo en la vida cotidiana. Estas tecnologías ofrecen nuevas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, aumentar el acceso a la educación, y abordar desafíos

sociales. En los Laboratorios se está explorando cómo integrar estas tecnologías de manera ética y efectiva.

**18. Participa en la colaboración público-privada:** se busca aprovechar los recursos, la experiencia y las perspectivas de diferentes actores para abordar desafíos sociales y educativos de manera más efectiva. La colaboración público-privada puede ayudar a escalar las soluciones, asegurar la sostenibilidad financiera y promover un enfoque integral hacia la innovación social y educativa.

### Propuestas de investigaciones futuras

En el ámbito de la innovación social y educativa, los Laboratorios desempeñan un papel crucial como espacios de experimentación. Estos entornos fomentan la generación de ideas disruptivas y soluciones creativas a los desafíos educativos y sociales actuales, sin embargo, a medida que se avanza hacia el futuro, se hace evidente la necesidad de explorar nuevas propuestas de investigaciones que impulsen aún más su potencial. Estas propuestas buscan abordar aspectos como el diseño y la gestión de los laboratorios, la evaluación de su impacto, la participación de la comunidad y la integración de tecnologías emergentes. A continuación, se presenta una serie de posibles direcciones para futuras investigaciones en esta área del conocimiento:

- Barreras o desafíos para fomentar la colaboración y el trabajo interdisciplinario en los Laboratorios.
- Escalabilidad y sustentabilidad de los Laboratorios en diferentes contextos o entornos.
- Exploración de los beneficios y limitaciones de los Laboratorios de innovación social en diferentes contextos y entornos, así como su potencial aplicación más amplia.

- Papel del aprendizaje informado en la educación comunitaria y profesional, y su impacto en el desarrollo de la alfabetización informacional.
- Construcción colaborativa del conocimiento desde la perspectiva de la innovación abierta.
- Efectividad de los Laboratorios para abordar desafíos sociales específicos, y evaluar los resultados y el impacto de estas iniciativas.
- Integración de tecnologías y herramientas digitales en los Laboratorios y su impacto en el intercambio de conocimientos, la colaboración y el cambio social.
- Consideraciones éticas y posibles sesgos en las metodologías utilizadas en los Laboratorios para desarrollar pautas o marcos para llevar a cabo actividades éticas e inclusivas en este contexto.

Existen varias preguntas sin respuesta surgidas en las encuestas de los Laboratorios de Innovación Social y Educativa. Algunas de ellas son:

- ¿Cuáles son los indicadores y métodos de evaluación más apropiados para medir el impacto de estos Laboratorios en los participantes y en la comunidad?
- ¿Cuál es el papel de las instituciones educativas, las organizaciones sociales y los gobiernos en la promoción y apoyo para la permanencia a largo plazo de estos Laboratorios?
- ¿Cómo pueden los resultados y las lecciones aprendidas de los Laboratorios ser transferidos y adaptados a otros contextos?

- ¿Cómo se pueden abordar las desigualdades y barreras de acceso para garantizar la participación de diversos grupos, incluyendo personas de diferentes edades, géneros, culturas y condiciones socioeconómicas?
- ¿Cómo se pueden fortalecer los vínculos entre los Laboratorios y las necesidades de la comunidad para generar un cambio social?
- ¿Cuál es el papel de los docentes en los Laboratorios de Innovación Social y Educativa?
- ¿Cómo se puede capacitar y preparar a los docentes para que sean facilitadores efectivos en estos entornos de aprendizaje innovadores?
- ¿Qué competencias y habilidades necesitan desarrollar los docentes para promover la construcción social del conocimiento en los Laboratorios?
- ¿Cuáles son los criterios utilizados para evaluar la calidad de los REA producidos en los Laboratorios?

